QUADCHROMA

QUADCHROMA 1.0.1

Manuel QuadChroma

Installer, se connecter, partager – tout au même endroit.

Sommaire

01 **Démarrage rapide** 3
Trois étapes 3

02 **Installation** 4
Configuration requise 4
Installer QuadChroma 4

03 **Premier démarrage** 6
Accepter les conditions 6
Choisir comment utiliser cet ordinateur 6
Le menu QuadChroma 7
Changer de langue 7

04 **Partager cet ordinateur** 8
Activer le partage 8
Autoriser l'accès sur le Mac 8
Trouver l'ID de l'appareil et le mot de passe 8
Pas de moniteur sur l'hôte ? 9
Prêt après chaque redémarrage 9
Renommer cet ordinateur 9

05 **Se connecter** 10
Choisir un ordinateur 10
Se connecter par adresse 10
La première connexion 10
Plein écran 11
Passer à un autre ordinateur 11
Un autre appareil prend la main 11

06 **Mot de passe et appareils autorisés** 12
Changer le mot de passe 12
Appareils autorisés 12

07 **Accès avant la connexion** 13
Écran de connexion de Windows 13
Déverrouiller un Mac 13

08 **Pendant la session** 14
Ouvrir le menu de session 14
Terminer une session 14
Raccourcis clavier 15
Afficher les statistiques 15

09 **Image, son et HDR** 16
Débit et fréquence d'images 16
Mode jeu 16
Résolution de l'hôte 16
Codec 16
HDR 17
Son 17
Choisir un écran 17
Benchmark 17

10 **Clavier et souris** 18
Votre disposition de clavier fonctionne telle quelle 18
Depuis un PC Windows 18
Depuis un Mac 19
Échanger Ctrl et Cmd 19
Verrouiller et Ctrl+Alt+Suppr 19
Capture de la souris 19

11 **Presse-papiers et fichiers** 20
Copier et coller du texte 20
Fichiers et dossiers 20

12 **Mises à jour** 21
Garder QuadChroma à jour 21

13 **Licence** 22
Ce qui est gratuit 22
Activer 22
L'essai de 7 jours 22
Transférer la licence vers un autre ordinateur 23
Hors ligne 23
Mes licences 23
Céder votre licence 23
Mettre à niveau et renouveler 23
Résilier et se rétracter 24

14 **Dépannage** 25
L'autre ordinateur n'apparaît pas dans la liste 25
Image noire depuis un Mac 25
Pas d'image de l'hôte 25
Le partage s'est arrêté 25
Le port 9001 est occupé 25
Messages lors de la connexion 26
L'image saccade 26
Pas de HDR 26
Les touches système restent sur mon ordinateur 26

15 **Sécurité et confidentialité** 27
Chiffré, toujours 27
Ce que l'app envoie 27

16 **Désinstallation** 28
Supprimer QuadChroma 28
Vos réglages 28

17 **Aide et contact** 29
Nous écrire 29
Envoyer votre fichier journal 29

01

Démarrage rapide

Trois étapes

QuadChroma affiche l'écran d'un ordinateur sur un autre, Mac ou Windows, dans les deux sens. Assez net pour le texte, assez rapide pour les jeux. Une seule app par ordinateur : elle se connecte aux autres ordinateurs et les laisse entrer.

1. **Installez** QuadChroma sur les deux ordinateurs, depuis la page de téléchargement EN (quadchroma.tech/download/).
2. **Partagez** l'ordinateur que vous voulez atteindre : choisissez **Essai gratuit de 7 jours** ou saisissez votre clé, puis activez **Partager ce Mac** ou **Partager ce PC** sur son écran d'accueil.
3. **Connectez-vous** depuis l'autre ordinateur : cliquez sur l'ordinateur partagé dans la liste et saisissez le mot de passe affiché dans son menu QuadChroma. Ou cliquez sur **Demander « Autoriser »** ; sur l'ordinateur partagé, cliquez ensuite sur **Autoriser**.

C'est tout. La connexion est gratuite. Ctrl + Échap vous ramène à l'écran d'accueil.

> **Astuce :** l'ordinateur que vous partagez est l'*hôte*. Celui depuis lequel vous le contrôlez est le *client*. Chaque QuadChroma peut jouer les deux rôles.

02

Installation

Configuration requise

- Un Mac avec puce Apple et macOS 14 ou version ultérieure (pour le HDR en tant qu'hôte : macOS 15).
- Un PC sous Windows 10 ou 11, 64 bits (x64).
- Votre réseau local, ou votre propre VPN.
- Un moniteur, un émulateur HDMI ou un écran virtuel sur l'ordinateur que vous partagez.
- Une connexion Internet de temps en temps sur l'ordinateur partagé, pour la licence.

Tous les détails, y compris le matériel graphique qui permet le 4:4:4 et le 10 bits, figurent sur la page des fonctionnalités EN (quadchroma.tech/features/#matrix).

Installer QuadChroma

Installez QuadChroma sur chaque ordinateur que vous voulez utiliser. Vous le trouverez sur la page de téléchargement EN (quadchroma.tech/download/).

> MAC
>
> 1. Ouvrez le fichier DMG et faites glisser QuadChroma dans Applications.
> 2. Lancez-le depuis Applications.
> 3. macOS demande une fois s'il faut ouvrir une app téléchargée sur Internet. Cliquez sur **Ouvrir**.
> 4. Sous macOS 15 et versions ultérieures, macOS demande si QuadChroma peut rechercher des appareils sur votre réseau local. Cliquez sur **Autoriser**.

WINDOWS

Avec le programme d’installation (recommandé)

1. Double-cliquez sur le programme d’installation, sur le PC lui-même, sans passer par « Exécuter en tant qu’administrateur ».
2. QuadChroma est signé, et Windows indique Robert Brandt comme éditeur vérifié. Si SmartScreen affiche malgré tout un avertissement, cliquez sur **Informations complémentaires**, puis sur **Exécuter quand même**.
3. Le programme d’installation demande une fois l’autorisation d’administrateur, affiche les conditions de licence, vous demande comment vous voulez utiliser cet ordinateur, autorise QuadChroma dans le pare-feu pour les réseaux privés, puis le lance.

ZIP portable

Vous préférez ne rien installer ? Décompressez entièrement le ZIP et lancez quadchroma.exe depuis ce dossier. Gardez tous ses fichiers ensemble et autorisez QuadChroma dans le pare-feu pour les réseaux privés. Pour l’accès avant la connexion, QuadChroma s’installe de lui-même au moment où vous en avez besoin.

03

Premier démarrage

Accepter les conditions

> WINDOWS
>
> Vous avez utilisé le programme d'installation ? Vous y avez déjà accepté les conditions et choisi comment utiliser cet ordinateur.

Au premier démarrage, QuadChroma affiche les conditions de licence. Cliquez sur **Accepter** pour continuer.

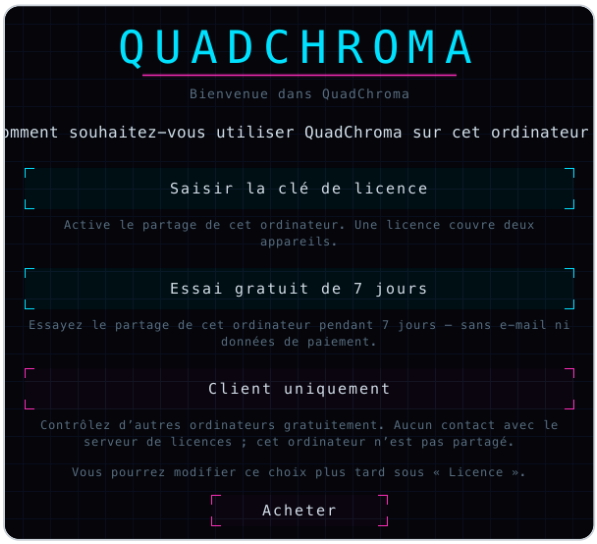
Choisir comment utiliser cet ordinateur

QuadChroma vous demande ensuite comment vous voulez utiliser cet ordinateur :

- **Saisir la clé de licence** : vous avez déjà une clé de licence. Collez-la, cliquez sur **Activer**, et cet ordinateur peut être partagé.
- **Essai gratuit de 7 jours** : partagez cet ordinateur tout de suite pendant 7 jours, sans e-mail ni données de paiement.
- **Client uniquement** : vous vous connectez seulement à d'autres ordinateurs. Gratuit, sans aucun contact avec le serveur de licences.

Que choisir ? L'ordinateur que vous voulez atteindre a besoin d'une clé ou de l'essai. Pour un ordinateur depuis lequel vous vous connectez seulement, **Client uniquement** suffit.

Pas encore de clé ? Le bouton **Acheter** vous mène au site web. Vous pourrez modifier votre choix plus tard sous **Licence …**, par exemple avec **Utiliser uniquement comme client**.



Le menu QuadChroma

QuadChroma continue de fonctionner dans la barre des menus (Mac) ou dans la zone de notification (Windows) quand vous fermez la fenêtre ou cliquez sur **Fermer la fenêtre** : les autres ordinateurs peuvent ainsi toujours atteindre celui-ci. Son icône ouvre le menu QuadChroma, avec le mot de passe, l'ID de l'appareil et l'interrupteur de partage.

> MAC
>
> Cliquez sur l'icône QuadChroma dans la barre des menus.

> WINDOWS
>
> Cliquez avec le bouton droit sur l'icône QuadChroma à côté de l'horloge. Vous ne la voyez pas ? Cliquez d'abord sur la petite flèche ^ à cet endroit. Un clic gauche ouvre la fenêtre.

L'option **Ouvrir QuadChroma** fait réapparaître la fenêtre. Pour quitter, choisissez **Quitter QuadChroma** (Mac) ou **Quitter** (Windows).

Changer de langue

QuadChroma démarre dans la langue de votre système. Pour en choisir une autre, cliquez sur le nom de la langue en bas à droite de l'écran d'accueil, puis choisissez parmi 29 langues.



04

Partager cet ordinateur

Activer le partage

Sur l'ordinateur que vous voulez atteindre, activez **Partager ce Mac** ou **Partager ce PC** sur l'écran d'accueil. Le même interrupteur se trouve dans le menu QuadChroma. Tant qu'il est activé, le menu indique **Prêt pour les connexions**, puis **Connecté : …** lorsque quelqu'un est connecté.

Pas encore de licence ? Voir Licence.



Autoriser l'accès sur le Mac

> MAC
>
> La première fois que vous partagez, macOS demande l'accès à l'enregistrement de l'écran et à l'accessibilité. Autorisez les deux.
>
> Vous avez refusé par erreur ? Le menu QuadChroma indique ce qui manque, par exemple **Enregistrement de l'écran non autorisé – ouvrir Réglages Système …** ou **Accessibilité non autorisée – ouvrir Réglages Système …**. Cliquez sur cette ligne, activez QuadChroma dans Réglages Système, puis relancez QuadChroma.

Trouver l'ID de l'appareil et le mot de passe

Le menu QuadChroma affiche les lignes **ID de l'appareil : …** et **Mot de passe : …** de cet ordinateur. Cliquez sur l'une ou l'autre pour copier la valeur, puis transmettez-la à la personne qui veut se connecter. L'écran d'accueil affiche lui aussi l'ID de l'appareil, à côté du nom de l'ordinateur.

Pas de moniteur sur l'hôte ?

L'ordinateur que vous partagez a besoin d'un écran actif. Un émulateur HDMI ou un écran virtuel fait l'affaire, en résolution native.

Prêt après chaque redémarrage

- Avec **Lancer à l'ouverture de session** (Mac) ou **Démarrer avec Windows**, QuadChroma démarre chaque fois que vous ouvrez une session.
- Avec **Empêcher la mise en veille tant que QuadChroma fonctionne**, l'ordinateur reste éveillé et joignable.

Les deux options se trouvent sur l'écran d'accueil et dans le menu QuadChroma.

> MAC
>
> L'option **Lancer à l'ouverture de session** fonctionne dès que QuadChroma se trouve dans le dossier Applications. D'ici là, l'écran d'accueil affiche **Déplacez d'abord QuadChroma dans Applications**.

> WINDOWS
>
> Si QuadChroma a été installé avec le programme d'installation, votre PC peut laisser entrer les appareils de votre choix avant même que quiconque ait ouvert une session : voir Accès avant la connexion.

Renommer cet ordinateur

Les autres ordinateurs voient celui-ci sous son nom d'appareil. Modifiez-le avec **Renommer** sur l'écran d'accueil ou **Modifier le nom de l'appareil …** dans le menu QuadChroma. Laissez le champ vide pour reprendre le nom que le système donne à l'ordinateur.

05

Se connecter

Choisir un ordinateur

Ouvrez QuadChroma. Sous **Hôtes trouvés**, l'écran d'accueil affiche les ordinateurs QuadChroma trouvés sur votre réseau. Une coche signale les ordinateurs qui connaissent déjà celui-ci. Cliquez sur un ordinateur pour vous connecter.

Le menu QuadChroma propose lui aussi les ordinateurs trouvés, sous la forme **Se connecter : …**.

Se connecter par adresse

Vous passez par votre VPN, ou l'ordinateur n'apparaît pas dans la liste ? Saisissez son adresse dans le champ **Adresse de l'hôte** et cliquez sur **Se connecter**. Vous trouverez l'adresse dans les paramètres réseau de cet ordinateur ou dans votre app VPN. Sur votre propre réseau, et pour les ordinateurs auxquels vous vous êtes déjà connecté, l'ID de l'appareil fonctionne aussi.

La connexion par Internet sans VPN arrive bientôt : voir Serveur relais EN `(quadchroma.tech/relay-server/)`.

La première connexion

Lors de la première connexion, l'autre ordinateur doit vous laisser entrer. QuadChroma propose deux façons de faire :

- **Mot de passe :** saisissez le mot de passe affiché dans le menu QuadChroma de l'autre ordinateur, puis cliquez sur **Se connecter**.
- **Autoriser :** cliquez sur **Demander « Autoriser »**. Sur l'autre ordinateur, une fenêtre indique que votre appareil souhaite le contrôler. Cliquez-y sur **Autoriser** ou sur **Refuser**. Les deux écrans affichent le même code à six chiffres, par exemple **Code : 628 306**. Si les chiffres concordent, personne ne s'est glissé entre les deux.

Par la suite, votre appareil se connecte aussitôt, sans mot de passe.

Vous avez saisi un mauvais mot de passe ? Pour passer plutôt par **Demander « Autoriser »**, cliquez sur **Annuler** et connectez-vous à nouveau.



Plein écran

Les sessions s'ouvrent en plein écran. F11 l'active ou le désactive, et QuadChroma retient votre choix. Sur un Mac, le plein écran masque la barre des menus et le Dock. Ctrl + Échap vous ramène à l'écran d'accueil.

Passer à un autre ordinateur

L'onglet **Ordinateurs** du menu de session affiche vos autres ordinateurs. Cliquez sur l'un d'eux pour y passer directement. La session en cours se termine.



> WINDOWS
>
> Chaque ordinateur de la liste de l'écran d'accueil a un bouton **Raccourci bureau**. Il place un raccourci sur votre bureau, et un double-clic établit aussitôt la connexion.

Un autre appareil prend la main

Si un autre appareil se connecte au même ordinateur, il reprend la session, et votre écran affiche **Un autre appareil a repris la session.**

06

Mot de passe et appareils autorisés

Changer le mot de passe

Les nouveaux appareils ont besoin du mot de passe de l'ordinateur partagé, affiché dans son menu QuadChroma.

- **Changer le mot de passe …** : choisissez le vôtre, d'au moins 8 caractères.
- **Nouveau mot de passe aléatoire** : obtenez-en un nouveau, généré au hasard.

Les appareils que vous avez déjà laissés entrer conservent leur accès.

Appareils autorisés

Chaque appareil que vous laissez entrer apparaît sous **Appareils autorisés** dans le menu QuadChroma, avec son nom, son ID et sa date d'ajout. Avec **Retirer**, vous en retirez un de la liste ; avec **Retirer tous les appareils …**, vous la videz. Un appareil retiré a de nouveau besoin du mot de passe, ou d'un clic sur **Autoriser**.

07

Accès avant la connexion

Écran de connexion de Windows

WINDOWS

Les appareils de votre choix peuvent atteindre l'écran de connexion de Windows, même quand personne n'a ouvert de session.

1. Établissez une première connexion QuadChroma depuis cet appareil et laissez-le entrer, avec le mot de passe ou **Autoriser**.
2. Sur le PC Windows, cliquez sur **Accès avant la connexion** sur l'écran d'accueil.
3. Cochez les appareils qui peuvent atteindre l'écran de connexion et cliquez sur **Enregistrer**.

Depuis une copie portable, Windows demande l'autorisation d'administrateur lorsque vous cliquez sur **Enregistrer**, et QuadChroma s'installe.

Avant l'ouverture de session, vous disposez de l'écran, de la souris et du clavier. Ouvrez votre session comme d'habitude, et tout le reste est là.

Si QuadChroma a été installé avec le programme d'installation, vous pouvez aussi confirmer les demandes d'autorisation administrateur (UAC) depuis l'autre ordinateur. Sinon, une telle demande affiche ce message : **Une fenêtre sur le PC Windows attend une confirmation de Windows lui-même – le contrôle y est momentanément impossible.**



Déverrouiller un Mac

Un Mac verrouillé est lui aussi accessible. Tant qu'une session utilisateur est ouverte, saisissez le mot de passe du Mac sur son écran de verrouillage, directement depuis l'autre ordinateur.

08

Pendant la session

Ouvrir le menu de session

Appuyez sur F10, ou maintenez Échap enfoncée pendant deux secondes, pour ouvrir le menu de session. Il comporte six onglets :

- **Image** : débit, fréquence d'images, **Mode jeu**, son, HDR, écran et codec.
- **Affichage** : **Plein écran**, **Pixel par pixel** (l'image 1:1, sans mise à l'échelle), statistiques, **Mode geek**, et le matériel graphique que cet ordinateur utilise pour afficher et décoder l'image.
- **Chiffrement** : le code de vérification de cette connexion.
- **Raccourcis** : tous les raccourcis et les options du clavier.
- **Benchmark** : trouve de bons réglages pour cet ordinateur.
- **Ordinateurs** : pour passer à un autre ordinateur.

Survolez un interrupteur pour obtenir une courte explication.



Terminer une session

Le bouton **Se déconnecter**, en haut à droite de chaque onglet, met fin à la session et vous ramène à l'écran d'accueil. Ctrl + Échap vous ramène aussi à l'écran d'accueil.

Raccourcis clavier

TOUCHE	ACTION
F8	Capturer ou libérer la souris (jeux)
F9	Afficher les statistiques
F10	Ouvrir le menu de session (ou maintenir Échap)
F11	Plein écran
F12	Pixel par pixel
Ctrl + Échap	Retour à l'écran d'accueil

Sur un clavier Mac et sur de nombreux ordinateurs portables, maintenez la touche fn enfoncée en appuyant sur les touches F, par exemple fn + F10. Tous les raccourcis figurent aussi dans l'onglet **Raccourcis**.

Afficher les statistiques

F9 affiche des statistiques en direct en haut à gauche : images par seconde, latence, résolution, codec, débit et plus encore. Choisissez les lignes dans l'onglet **Affichage**. Le **Mode geek** ajoute une barre qui montre où passe le temps, ainsi que la charge des deux ordinateurs.

09

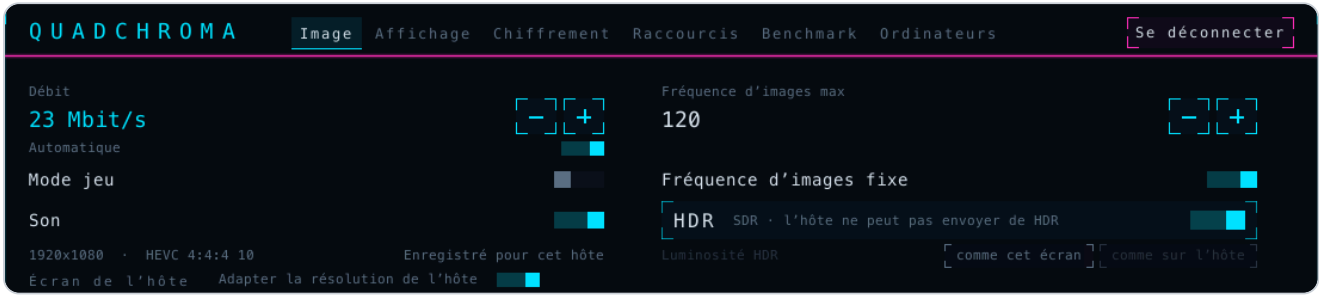
Image, son et HDR

Débit et fréquence d’images

Dans l’onglet **Image**, le réglage **Débit** est placé sur **Automatique**. Le débit s’adapte à votre réseau pendant que vous travaillez, sans reconnexion. Désactivez l’option **Automatique** pour fixer une valeur de 2 à 500 Mbit/s avec – et + ; le libellé devient alors **Débit maximal**.

Le réglage **Fréquence d’images max** va de 10 à 240 images par seconde, dans la limite de ce que fournit l’écran de l’autre ordinateur. L’option **Fréquence d’images fixe** maintient cette fréquence même quand rien ne bouge sur l’hôte. Si l’onglet affiche **Fréquence d’images adaptée à cet ordinateur**, QuadChroma a choisi une fréquence d’images qui convient à cet ordinateur.

Tous les réglages de cet onglet sont enregistrés pour chaque ordinateur auquel vous vous connectez (**Enregistré pour cet hôte**).



Mode jeu

Le **Mode jeu** donne la priorité à une faible latence : un clic suffit, même en pleine partie, sans reconnexion. Pour tout le reste, le mode normal garde la vidéo et le défilement fluides.

Résolution de l’hôte

QuadChroma transmet l’écran de l’hôte dans sa résolution native. L’option **Adapter la résolution de l’hôte** est activée par défaut : pendant que vous êtes connecté, l’hôte règle son écran sur la résolution et la fréquence de rafraîchissement de votre écran, pour que le texte reste net, puis reprend ses propres réglages quand vous vous déconnectez. Désactivez-la si l’hôte doit garder sa propre résolution.

Codec

L’option **Codec** est réglée sur **Automatique** : QuadChroma choisit le format de la plus haute qualité que les deux ordinateurs prennent en charge matériellement, HEVC ou H.264, en 4:4:4 ou en 4:2:0, en 8 ou 10 bits. Un codec choisi à la main reste valable pour cet hôte jusqu’à ce que vous choisissiez de nouveau **Automatique**. Les statistiques indiquent le format utilisé et, sous **Choix du codec**, la raison de ce choix. La mention 4:4:4 y signifie que les couleurs sont transmises dans tous leurs détails.

HDR

Pour le HDR, les deux écrans doivent afficher en HDR. Un hôte Mac nécessite macOS 15 ou version ultérieure. Sous Windows, activez « Utiliser le HDR » dans les paramètres d'affichage. Le HDR s'active alors tout seul : l'interrupteur HDR de l'onglet **Image** s'allume en doré et affiche **actif des deux côtés**. Sinon, il indique pourquoi l'image est en SDR.

Luminosité HDR : avec **comme cet écran**, le réglage par défaut, l'image s'adapte à votre écran. Avec **comme sur l'hôte**, elle garde la luminosité qu'affiche l'hôte.

Son

L'option **Son** vous transmet le son de l'hôte, en stéréo et sans compression. Désactivez-la si vous n'en avez pas besoin. Si l'hôte n'a pas de sortie audio, QuadChroma vous le signale : **L'hôte n'a aucun périphérique de sortie audio – la session se déroule sans son**.

Choisir un écran

Si l'hôte a plusieurs écrans, choisissez sous **Écran de l'hôte** celui que vous voulez voir. L'option **Automatique** suit l'écran principal de l'hôte. L'hôte retient votre choix. Si l'écran choisi est débranché, QuadChroma en affiche un autre et vous le signale.

Benchmark

L'onglet **Benchmark** essaie tour à tour des codecs, des fréquences d'images et des débits pendant que l'image continue de s'afficher, puis présente sa **Recommandation**.

1. L'option **Mire** est activée : chaque étape mesure la même image animée, vous n'avez donc rien à lancer sur l'hôte. Désactivez-la pour mesurer ce qu'affiche l'écran de l'hôte.
2. Cliquez sur **Démarrer** et gardez le menu ouvert jusqu'à la fin de la série de mesures.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer la recommandation pour cet ordinateur.

10

Clavier et souris

Votre disposition de clavier fonctionne telle quelle

Les touches sont transmises selon leur position : votre propre disposition de clavier fonctionne donc sur l'autre ordinateur, accents et trémas compris.

Depuis un PC Windows

> WINDOWS
>
> Tant que la fenêtre QuadChroma est au premier plan, la touche Windows, Alt + Tab et les autres raccourcis système sont transmis à l'autre ordinateur.
>
> - L'interrupteur **Envoyer les touches système à l'hôte**, dans l'onglet **Raccourcis**, désactive ce comportement pour cet hôte.
> - Le raccourci **Issue de secours** rend aussitôt les touches système à votre PC : Ctrl + Alt + F12. Cliquez dessus pour en choisir un autre.
> - Win + L et Ctrl + Alt + Suppr restent toujours sur votre PC.
>
> **Contrôler un Mac**
>
> - La touche Windows fait office de Cmd : Win + C copie, Win + V colle, Win + Tab passe d'une app à l'autre, Win + Espace ouvre Spotlight.
> - AltGr fait office d'Option. Avec une disposition Mac allemande, AltGr + L donne @.
> - Impr. écran capture tout l'écran, Maj + Impr. écran une sélection, et Ctrl + Impr. écran ouvre l'outil de capture d'écran. Le bouton **Capture d'écran sur le Mac** de l'onglet **Raccourcis** ouvre lui aussi l'outil de capture d'écran.
> - À la première connexion à un Mac, QuadChroma demande son **Type de clavier** : ISO (une touche de plus à côté de la touche Maj gauche, comme sur les claviers français et allemands), ANSI (comme aux États-Unis) ou JIS (japonais). Ainsi, ^ et < arrivent au bon endroit. Vous pouvez le modifier dans l'onglet **Raccourcis**.

Depuis un Mac

> `MAC`
>
> Tant que la fenêtre QuadChroma est au premier plan et que la souris se trouve sur l'image, Cmd et les raccourcis comme `Cmd`+`Tab`, `Cmd`+`Espace` et `Cmd`+`Q` sont transmis à l'autre ordinateur : à un Mac comme Cmd, à un PC Windows comme touche Windows.
>
> - L'interrupteur **Envoyer les touches système à l'hôte**, dans l'onglet **Raccourcis**, désactive ce comportement pour cet hôte.
> - Le raccourci **Issue de secours** rend aussitôt Cmd à votre Mac : `Ctrl`+`Option`+`Échap`. Cliquez dessus pour en choisir un autre.
> - La première fois, macOS vous demande d'autoriser QuadChroma sous Surveillance de l'entrée et Accessibilité (Réglages Système > Confidentialité et sécurité). D'ici là, Cmd reste sur votre Mac.
>
> **Contrôler Windows**
>
> - Cmd fait office de touche Windows. La touche Cmd seule ouvre le menu Démarrer, `Cmd`+`E` ouvre l'Explorateur de fichiers, `Cmd`+`D` affiche le bureau.
> - La touche Option de droite fait office d'AltGr, et `F13` d'Impr. écran.
> - QuadChroma détecte le clavier de votre Mac. Si ^ et < n'arrivent pas au bon endroit, réglez le **Type de clavier** dans l'onglet **Raccourcis**.

Échanger Ctrl et Cmd

Vous voulez que `Ctrl`+`C` copie sur un Mac, comme sous Windows ? Activez **Échanger Ctrl et Cmd** dans l'onglet **Raccourcis**. Ctrl fait alors office de Cmd, et la touche Windows de Ctrl. D'un Mac vers Windows, c'est l'inverse : `Cmd`+`C` copie, et Ctrl fait office de touche Windows. Enregistré pour chaque ordinateur.

Verrouiller et Ctrl+Alt+Suppr

- Le bouton **Verrouiller le Mac** verrouille un Mac que vous contrôlez, comme `Ctrl`+`Cmd`+`Q` sur celui-ci.
- Le bouton **Verrouiller Windows** verrouille un PC Windows, comme `Win`+`L` sur celui-ci.
- Le bouton **Envoyer Ctrl+Alt+Suppr** ouvre l'écran de sécurité d'un PC Windows sur lequel QuadChroma a été installé avec le programme d'installation.

Capture de la souris

Les jeux capturent généralement la souris d'eux-mêmes. `F8` la capture ou la libère manuellement. Quand elle est capturée, le message **Souris capturée · F8 la libère** s'affiche un instant. Les souris de jeu à 1000 Hz fonctionnent.

11

Presse-papiers et fichiers

Copier et coller du texte

Copiez sur un ordinateur et collez sur l'autre, dans les deux sens. Le texte peut faire jusqu'à 4 Mo. Les entrées masquées, comme les mots de passe d'un gestionnaire de mots de passe, restent sur l'ordinateur où vous les avez copiées.

Fichiers et dossiers

Copiez des fichiers et des dossiers dans le Finder ou l'Explorateur de fichiers, puis collez-les sur l'autre ordinateur. Cela fonctionne dans les deux sens, jusqu'à 4 Go et 10 000 éléments par copie. QuadChroma affiche la progression en bas de l'image.



12

Mises à jour

Garder QuadChroma à jour

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Mises à jour**.

- **Rechercher automatiquement les mises à jour** : QuadChroma recherche les mises à jour une fois par jour.
- **Installer automatiquement les mises à jour** : facultatif. **Les mises à jour sont installées quand aucune connexion n'est active.**
- Le bouton **Vérifier maintenant** lance la recherche immédiatement.

> MAC
>
> Quand une mise à jour est disponible, QuadChroma affiche une fenêtre de mise à jour. Installez-la depuis cette fenêtre.

> WINDOWS
>
> Quand une mise à jour est disponible, le bouton **Installer la mise à jour** l'installe. Copie portable : téléchargez le nouveau ZIP sur la page de téléchargement EN `(quadchroma.tech/download/)`.

Les mises à jour proviennent de notre propre serveur en Allemagne. Les nouveautés figurent dans les notes de version EN `(quadchroma.tech/download/#release-notes)`. Si une mise à jour apporte de nouvelles conditions de licence, QuadChroma vous demande une fois de les accepter.

13

Licence

Ce qui est gratuit

Se connecter à d'autres ordinateurs est gratuit, sur autant d'appareils que vous le souhaitez. Partager un ordinateur nécessite une licence ou l'essai de 7 jours.

Une licence couvre deux ordinateurs, Mac et Windows dans n'importe quelle combinaison. Plusieurs comptes utilisateur sur le même ordinateur comptent pour un seul.

- **Achat unique :** une version majeure, par exemple de 1.0 à 1.9, sans durée limitée.
- **Abonnement :** toutes les versions, tant qu'il est en cours.

Les prix figurent sur la page des tarifs EN `(quadchroma.tech/pricing/)`.

Activer

1. Achetez une licence sur le site web EN `(quadchroma.tech/buy/)`. Votre clé s'affiche sur la page et vous parvient par e-mail. Elle commence par QC-.
2. Cliquez sur **Licence …** sur l'écran d'accueil ou dans le menu QuadChroma.
3. Collez la clé dans le champ **Clé de licence** et cliquez sur **Activer**. Une connexion Internet est nécessaire.

Utilisez la même clé sur votre deuxième ordinateur.



L'essai de 7 jours

Cliquez sur **Essai gratuit de 7 jours** au premier démarrage ou dans la fenêtre de licence. L'essai est gratuit, une fois par ordinateur et par version majeure, sans e-mail ni données de paiement. Une connexion Internet n'est nécessaire qu'une seule fois. À la fin de l'essai, le partage est suspendu jusqu'à ce que vous activiez une licence.

Transférer la licence vers un autre ordinateur

- Sur l'ancien ordinateur, ouvrez **Licence …** et cliquez sur **Retirer cet ordinateur**. Activez ensuite la licence sur le nouveau.
- L'ancien ordinateur n'est plus là ou est en panne ? Activez la licence sur le nouveau et choisissez l'ordinateur qu'il remplace, ou retirez l'ancien sous **Gérer les appareils (web)**.
- Après un passage par l'Assistant de migration ou une restauration, cliquez sur **Activer ici**.
- Plusieurs transferts en peu de temps ? L'app indique à partir de quel jour le prochain transfert est possible. Les conditions de licence EN `(quadchroma.tech/terms/)` donnent les détails.

Après une panne matérielle, écrivez-nous : nous vous aiderons.

Hors ligne

Un ordinateur partagé confirme sa licence environ une fois par semaine. Hors ligne, le partage continue de fonctionner jusqu'à 30 jours, et l'app vous prévient à temps. De retour en ligne ? Le bouton **Vérifier à nouveau** confirme la licence immédiatement.

Mes licences

« My licences » (Mes licences) est votre compte client sur lizenz.quadchroma.tech/portal. Le bouton **Gérer les appareils (web)** de l'app l'ouvre aussi. Connectez-vous avec l'adresse e-mail utilisée lors de l'achat : nous vous envoyons un code à six chiffres ; aucun mot de passe n'est nécessaire. Vous y voyez vos licences et vos appareils, vous pouvez déconnecter des appareils, demander une nouvelle clé et céder une licence.

Céder votre licence

Vous voulez vendre ou offrir une licence issue d'un achat unique ? Cédez-la en entier et sans frais avec **Transfer licence** dans « My licences ».

1. Dans « My licences », activez la validation en deux étapes avec une application d'authentification. Vous pourrez lancer la cession 7 jours plus tard.
2. Choisissez **Transfer licence** et saisissez l'adresse e-mail du nouveau titulaire. Confirmez avec un code reçu par e-mail et un autre issu de votre application d'authentification.
3. Le nouveau titulaire accepte la cession dans son propre compte client. Au bout de 72 heures, pendant lesquelles vous pouvez encore annuler, vos appareils sont déconnectés et le nouveau titulaire reçoit une nouvelle clé.

Les conditions de licence EN `(quadchroma.tech/terms/)` précisent toutes les modalités.

Mettre à niveau et renouveler

- Un achat unique couvre sa version majeure. Une nouvelle version majeure, comme la 2.0, nécessite un nouvel achat. Si vous en utilisez une, la fenêtre de licence vous l'indique et propose **Acheter la mise à niveau**.
- Votre abonnement a pris fin ? Renouvelez-le dans « My licences ». Le nouvel abonnement s'accompagne d'une nouvelle clé envoyée par e-mail : collez-la sous **Licence …** et cliquez sur **Activer**.

Résilier et se rétracter

Vous pouvez résilier ou vous rétracter sans vous connecter. Les liens se trouvent aussi en bas de chaque page du site web.

- Résiliez un abonnement à tout moment avec Résilier des contrats ici EN `(quadchroma.tech/cancel/)`. Il reste actif jusqu'à la fin de la période payée.
- Vous voulez être remboursé ? Chaque achat est assorti d'une garantie de remboursement de 14 jours, valable pour le premier paiement dans le cas d'un abonnement. Utilisez Se rétracter du contrat ici EN `(quadchroma.tech/withdraw/)`. Détails : Remboursements et rétractation EN `(quadchroma.tech/refunds/)`.

Paddle.com vend les licences en tant que revendeur (Merchant of Record) et vous envoie votre facture par e-mail. Vos commandes se trouvent sur paddle.net.

14

Dépannage

L’autre ordinateur n’apparaît pas dans la liste

- QuadChroma y est-il lancé, avec le partage activé ?
- Les deux sont-ils sur le même réseau ? Un Wi-Fi invité isole souvent les appareils les uns des autres.
- Windows : définissez votre réseau comme réseau privé (Paramètres > Réseau et Internet). Le programme d’installation autorise QuadChroma sur les réseaux privés. Avec une copie portable, autorisez-le dans le pare-feu pour les réseaux privés.
- Mac : autorisez QuadChroma sous Réglages Système > Confidentialité et sécurité > Réseau local.
- Ou saisissez son adresse dans le champ **Adresse de l’hôte**. Pour les administrateurs : TCP 9001–9002, UDP 9003.

Image noire depuis un Mac

Image noire, ou la souris et le clavier restent sans effet sur un Mac que vous contrôlez ? Sur ce Mac, ouvrez Réglages Système > Confidentialité et sécurité et autorisez QuadChroma sous Enregistrement de l’écran et Accessibilité. Son menu QuadChroma indique ce qui manque. Toujours rien ? Quittez QuadChroma sur ce Mac et relancez-le.

Pas d’image de l’hôte

- **Aucun écran n’est actif sur l’hôte – branchez un moniteur, un émulateur HDMI ou un écran virtuel**
- **L’hôte est verrouillé ou affiche un écran protégé – l’image revient dès qu’il est déverrouillé**. Sous Windows, voir Accès avant la connexion. S’il s’agit d’un Mac, déverrouillez-le.
- **Une session Bureau à distance est active sur l’hôte – rendez-la à la console avec tscon**. Terminez la session Bureau à distance sur ce PC, ou rendez-la comme l’indique le message.

Le partage s’est arrêté

Ouvrez **Licence …** sur cet ordinateur. La raison y est indiquée.

- Hors ligne depuis trop longtemps : connectez-le à Internet et cliquez sur **Vérifier à nouveau**.
- **Abonnement expiré – le partage est désactivé** : renouvelez l’abonnement dans « My licences », puis activez la nouvelle clé reçue par e-mail sous **Licence …**.
- **Essai terminé – le partage est désactivé** : activez une licence.

Le port 9001 est occupé

Le port 9001 est utilisé par un autre programme : un autre programme, ou une deuxième copie de QuadChroma, occupe ce port sur cet ordinateur. Quittez-le.

Messages lors de la connexion

- **Mot de passe incorrect.** Vérifiez le mot de passe dans le menu QuadChroma de l'autre ordinateur.
- **… ne connaît plus cet appareil. Reconnectez-vous et saisissez le mot de passe.** L'autre ordinateur a retiré le vôtre de sa liste.
- **… utilise une version plus ancienne de QuadChroma. Veuillez la mettre à jour sur cet hôte.** Voir Mises à jour.
- **Aucun appareil avec l'ID … trouvé sur le réseau.** Vérifiez que les deux sont sur le même réseau, ou saisissez plutôt l'adresse.

L'image saccade

Utilisez un câble ou du Wi-Fi à 5 GHz, laissez le réglage **Débit** sur **Automatique** et activez le **Mode jeu** pour les jeux. Le benchmark peut ensuite vous proposer des réglages.

Pas de HDR

À côté de l'interrupteur HDR, dans l'onglet **Image**, QuadChroma indique pourquoi l'image est en SDR. Les conditions du HDR sont décrites sous HDR.

Les touches système restent sur mon ordinateur

Sur un Mac, autorisez QuadChroma sous Surveillance de l'entrée et Accessibilité. QuadChroma vous le rappelle : **Les touches système restent sur ce Mac : autorisez QuadChroma dans Confidentialité et sécurité, sous Accessibilité et Surveillance de l'entrée.** Si une app de votre Mac a activé la saisie sécurisée, QuadChroma vous le signale aussi : **Une app a activé la saisie sécurisée. Tant qu'elle est active, les touches système n'arrivent pas à l'hôte.** Sur les deux systèmes, vérifiez que l'option **Envoyer les touches système à l'hôte** est activée dans l'onglet **Raccourcis**.

15

Sécurité et confidentialité

Chiffré, toujours

Chaque connexion est chiffrée de bout en bout, sans possibilité de désactivation. Vos ordinateurs se connectent directement, sur votre propre réseau ou votre VPN. L'app ne nécessite aucun compte.

Le code à six chiffres montre que personne ne s'est glissé entre les deux : quand vous cliquez sur **Demander « Autoriser »**, les deux écrans affichent les mêmes chiffres. Pendant une session, le code figure dans les statistiques et dans l'onglet **Chiffrement** (**Sécurisé · code de vérification**).

Les nouveaux appareils ont besoin de votre mot de passe ou d'un clic sur **Autoriser**. Le mot de passe lui-même ne transite jamais par le réseau.

Ce que l'app envoie

- L'app n'envoie aucune donnée d'utilisation. Avec l'option **Rechercher automatiquement les mises à jour** activée, elle recherche les mises à jour une fois par jour.
- En mode **Client uniquement**, elle ne contacte jamais le serveur de licences.
- Un ordinateur partagé confirme sa licence environ une fois par semaine, sans jamais envoyer de contenu d'écran, de saisies ni de fichiers.
- Avec une licence ou l'essai, l'app vérifie aussi qu'elle n'a pas été altérée et peut signaler une anomalie au serveur de licences, sans contenu d'écran ni fichiers.
- La fenêtre de licence indique : **Envoyé lors de l'activation : la clé, un identifiant d'appareil haché, le nom de l'appareil, le système et la version de l'app.**

Tous les détails figurent dans la politique de confidentialité EN `(quadchroma.tech/privacy/)`.

16

Désinstallation

Supprimer QuadChroma

Libérez d'abord le poste de licence : ouvrez **Licence …** et cliquez sur **Retirer cet ordinateur**. Ensuite :

> MAC
>
> Choisissez **Quitter QuadChroma** dans le menu QuadChroma, puis faites glisser l'app du dossier Applications vers la Corbeille.

> WINDOWS
>
> Ouvrez Paramètres > Applications, trouvez QuadChroma dans la liste et choisissez Désinstaller. Pour la copie portable, choisissez **Quitter** dans le menu QuadChroma, puis supprimez son dossier.

Vos réglages

Vos réglages restent dans le dossier QuadChroma :

- Mac : ~/Library/Application Support/QuadChroma
- Windows : %APPDATA%\QuadChroma

Supprimez-le si vous n'en avez plus besoin.

17

Aide et contact

Nous écrire

Les réponses rapides se trouvent sur la page d'aide EN (quadchroma.tech/help/#questions). Vous ne trouvez pas de solution ? Écrivez à hello@quadchroma.tech ou utilisez le formulaire de contact EN (quadchroma.tech/help/#contact), en anglais ou en allemand. Nous répondons généralement sous deux jours ouvrés.

Vous avez découvert un problème de sécurité ? Merci de nous le signaler en suivant ces indications EN (quadchroma.tech/help/#security).

Envoyer votre fichier journal

Veuillez joindre le fichier protokoll.txt de l'ordinateur sur lequel le problème est survenu.

- Mac : dans le Finder, choisissez Aller > Aller au dossier, puis saisissez ~/Library/Application Support/QuadChroma
- Windows : saisissez %APPDATA%\QuadChroma dans la barre d'adresse de l'Explorateur de fichiers