QUADCHROMA

QUADCHROMA 1.0.1

# Manual do QuadChroma

Instalar, ligar, partilhar – tudo num só lugar.

# Índice


01 **Início rápido** 3
Três passos 3

02 **Instalação** 4
Do que precisa 4
Instalar o QuadChroma 4

03 **Primeiro arranque** 5
Aceitar as condições 5
Escolher como usa este computador 5
O menu do QuadChroma 6
Mudar o idioma 6

04 **Partilhar este computador** 7
Ativar a partilha 7
Permitir o acesso no Mac 7
Encontrar o ID do dispositivo e a palavra-passe 7
Sem monitor no host? 8
Pronto após cada reinício 8
Mudar o nome deste computador 8

05 **Ligar-se** 9
Escolher um computador 9
Ligar-se por endereço 9
A primeira ligação 9
Ecrã inteiro 10
Mudar para outro computador 10
Outro dispositivo assume a sessão 10

06 **Palavra-passe e dispositivos permitidos** 11
Alterar a palavra-passe 11
Dispositivos permitidos 11

07 **Acesso antes de iniciar sessão** 12
Ecrã de início de sessão do Windows 12
Desbloquear um Mac 12

08 **Na sessão** 13
Abrir o menu da sessão 13
Terminar uma sessão 13
Atalhos 14
Mostrar estatísticas 14

09 **Imagem, som e HDR** 15
Taxa de bits e taxa de imagens 15
Modo de jogo 15
Resolução do host 15
Codec 15
HDR 16
Som 16
Escolher um ecrã 16
Benchmark 16

10 **Teclado e rato** 17
O seu esquema de teclado funciona 17
A partir de um PC com Windows 17
A partir de um Mac 18
Trocar Ctrl e Cmd 18
Bloquear e Ctrl+Alt+Del 18
Capturar o rato 18

11 **Área de transferência e ficheiros** 19
Copiar e colar texto 19
Ficheiros e pastas 19

12 **Atualizações** 20
Manter o QuadChroma atualizado 20

13 **Licença** 21
O que é gratuito 21
Ativar 21
A avaliação de 7 dias 21
Transferir a licença para outro computador 22
Sem ligação à Internet 22
«My licences» – a sua conta de cliente 22
Transferir a licença para outra pessoa 22
Nova versão e renovação 22
Cancelamento e livre resolução 23

14 **Resolução de problemas** 24
O outro computador não aparece na lista 24
Imagem preta a partir de um Mac 24
Sem imagem do host 24
A partilha parou 24
A porta 9001 está ocupada 24
Mensagens ao ligar 25
A imagem dá saltos 25
Sem HDR 25
As teclas do sistema ficam no meu computador 25

15 **Segurança e privacidade** 26
Sempre encriptado 26
O que a app envia 26

16 **Desinstalar** 27
Remover o QuadChroma 27
As suas definições 27

17 **Ajuda e contacto** 28
Escreva-nos 28
Envie o seu ficheiro de registo 28

01

# Início rápido

## Três passos

O QuadChroma põe o ecrã de um computador noutro, Mac ou Windows, nos dois sentidos. Nítido o suficiente para texto, rápido o suficiente para jogos. Uma app por computador: liga-se a outros computadores e deixa-os entrar.

1. **Instale** o QuadChroma nos dois computadores, a partir da página de transferências EN (`quadchroma.tech/download/`).
2. **Partilhe** o computador a que quer aceder: escolha **Experimentar grátis durante 7 dias** ou introduza a sua chave e, depois, ative **Partilhar este Mac** ou **Partilhar este PC** no ecrã inicial desse computador.
3. **Ligue-se** a partir do outro computador: clique no computador partilhado na lista e introduza a palavra-passe indicada no menu do QuadChroma dele. Em alternativa, clique em **Pedir «Permitir»** e depois em **Permitir** no computador partilhado.

E já está. Ligar-se é gratuito. `Ctrl` + `Esc` leva-o de volta ao ecrã inicial.

> **Dica:** O computador que partilha é o *host*. Aquele a partir do qual o controla é o *cliente*. Cada QuadChroma pode ser as duas coisas.

02

# Instalação

## Do que precisa

- Um Mac com Apple silicon e macOS 14 ou posterior (para HDR como host: macOS 15).
- Um PC com Windows 10 ou 11, de 64 bits (x64).
- A sua rede local ou a sua própria VPN.
- Um monitor, um emulador HDMI ou um ecrã virtual no computador que partilha.
- Ligação à Internet de vez em quando no computador partilhado, para a licença.

Todos os pormenores, incluindo as placas gráficas que oferecem 4:4:4 e 10 bits, estão na página de funcionalidades EN (quadchroma.tech/features/#matrix).

## Instalar o QuadChroma

Instale o QuadChroma em todos os computadores que quer usar. Obtenha-o na página de transferências EN (quadchroma.tech/download/).

> MAC
>
> 1. Abra o DMG e arraste o QuadChroma para Aplicações.
> 2. Abra-o a partir de Aplicações.
> 3. O macOS pergunta uma vez se quer abrir uma app transferida da Internet. Clique em **Abrir**.
> 4. No macOS 15 e posterior, o macOS pergunta se o QuadChroma pode encontrar dispositivos na sua rede local. Clique em **Permitir**.

> WINDOWS
>
> **Com o instalador (recomendado)**
>
> 1. Faça duplo clique no instalador no próprio PC, sem usar «Executar como administrador».
> 2. O QuadChroma está assinado e o Windows mostra Robert Brandt como editor verificado. Se, ainda assim, o SmartScreen mostrar um aviso, clique em **Mais informações** e depois em **Executar mesmo assim**.
> 3. O instalador pede uma vez autorização de administrador, mostra as condições de licença, pergunta como quer usar este computador, deixa o QuadChroma passar pela firewall em redes privadas e inicia-o.
>
> **ZIP portátil**
>
> Prefere não instalar? Extraia o ZIP por completo e inicie o quadchroma.exe a partir dessa pasta. Mantenha todos os ficheiros juntos e permita o QuadChroma na firewall para redes privadas. Para o acesso antes de iniciar sessão, o QuadChroma instala-se sozinho quando for preciso.

03

# Primeiro arranque

## Aceitar as condições

> WINDOWS
>
> Usou o instalador? Então já aceitou as condições e escolheu aí como quer usar este computador.

Da primeira vez que o QuadChroma arranca, mostra as condições de licença. Clique em **Aceitar** para continuar.

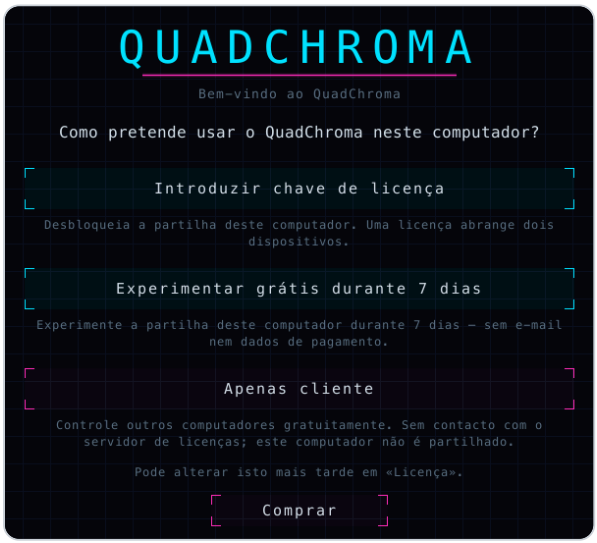
## Escolher como usa este computador

A seguir, o QuadChroma pergunta como quer usar este computador:

- **Introduzir chave de licença**: já tem uma chave de licença. Cole-a, clique em **Ativar** e este computador passa a poder ser partilhado.
- **Experimentar grátis durante 7 dias**: partilhe este computador de imediato durante 7 dias, sem e-mail nem dados de pagamento.
- **Apenas cliente**: só se liga a outros computadores. Gratuito e sem qualquer contacto com o servidor de licenças.

Qual escolher? O computador a que quer aceder precisa de uma chave ou da avaliação. Para um computador a partir do qual só se liga, basta **Apenas cliente**.

Ainda não tem chave? **Comprar** leva-o ao site. Pode alterar a escolha mais tarde em **Licença …**, por exemplo com **Usar apenas como cliente**.



## O menu do QuadChroma

Quando fecha a janela ou clica em **Fechar janela**, o QuadChroma continua em execução na barra de menus (Mac) ou na área de notificação (Windows), para que os outros computadores continuem a conseguir aceder a este. O ícone abre o menu do QuadChroma, com a palavra-passe, o ID do dispositivo e o interruptor de partilha.

> MAC
>
> Clique no ícone do QuadChroma na barra de menus.

> WINDOWS
>
> Clique com o botão direito do rato no ícone do QuadChroma, junto ao relógio. Não o vê? Clique primeiro na pequena seta ^ que lá está. Um clique com o botão esquerdo abre a janela.

**Abrir QuadChroma** volta a mostrar a janela. Para sair, escolha **Sair do QuadChroma** (Mac) ou **Sair** (Windows).

## Mudar o idioma

O QuadChroma arranca no idioma do seu sistema. Para escolher outro, clique no nome do idioma, no canto inferior direito do ecrã inicial, e escolha entre 29 idiomas.



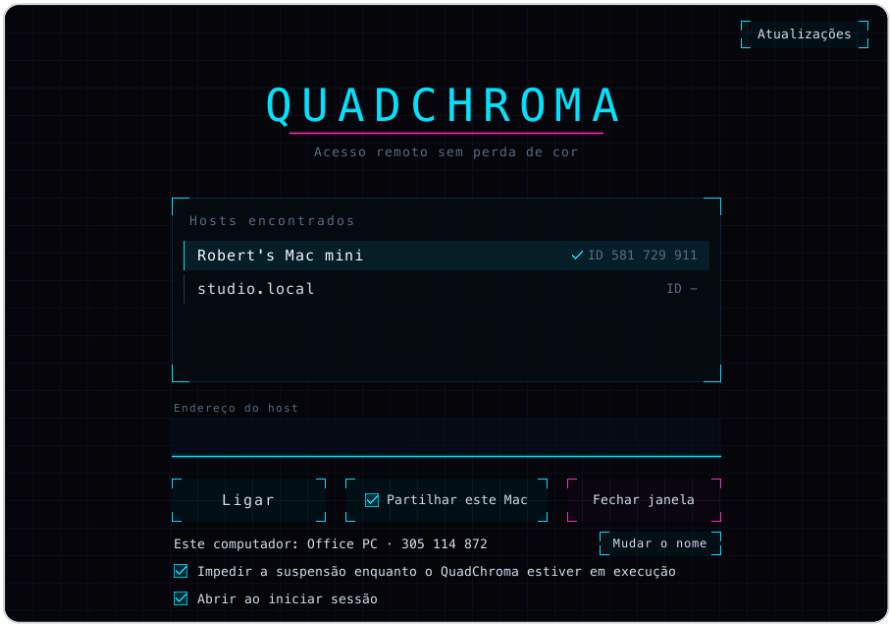
04

# Partilhar este computador

## Ativar a partilha

No computador a que quer aceder, ative **Partilhar este Mac** ou **Partilhar este PC** no ecrã inicial. O mesmo interruptor está no menu do QuadChroma. Enquanto a partilha estiver ativa, o menu mostra **Pronto para ligações** e, enquanto alguém estiver ligado, **Ligado: …**.

Ainda não tem licença? Consulte Licença.




## Permitir o acesso no Mac

> MAC
>
> Da primeira vez que partilha, o macOS pede autorização para Gravação do ecrã e Acessibilidade. Permita as duas.
>
> Recusou por engano? O menu do QuadChroma mostra o que falta, por exemplo **Gravação do ecrã não permitida – abrir Definições do Sistema …** ou **Acessibilidade não permitida – abrir Definições do Sistema …**. Clique nessa linha, ative o QuadChroma nas Definições do Sistema e reinicie o QuadChroma.

## Encontrar o ID do dispositivo e a palavra-passe

O menu do QuadChroma mostra as linhas **ID do dispositivo: …** e **Palavra-passe: …** deste computador. Clique numa delas para a copiar e passe-a a quem se quiser ligar. O ecrã inicial também mostra o ID do dispositivo, junto ao nome do computador.

## Sem monitor no host?

O computador que partilha precisa de um ecrã ativo. Um emulador HDMI ou um ecrã virtual resolve a questão, na resolução nativa.

## Pronto após cada reinício

- **Abrir ao iniciar sessão** (Mac) ou **Iniciar com o Windows** abre o QuadChroma sempre que inicia sessão.
- **Impedir a suspensão enquanto o QuadChroma estiver em execução** mantém o computador ativo e acessível.

Ambas as opções estão no ecrã inicial e no menu do QuadChroma.

> MAC
>
> **Abrir ao iniciar sessão** funciona assim que o QuadChroma estiver na pasta Aplicações. Até lá, o ecrã inicial mostra **Mova primeiro o QuadChroma para Aplicações**.

> WINDOWS
>
> Se usou o instalador, o seu PC pode deixar entrar os dispositivos que escolher mesmo antes de alguém iniciar sessão. Consulte Acesso antes de iniciar sessão.

## Mudar o nome deste computador

Os outros computadores veem este pelo nome de dispositivo. Altere-o com **Mudar o nome** no ecrã inicial ou com **Alterar nome do dispositivo …** no menu do QuadChroma. Deixe o campo vazio para usar o nome do próprio computador.

05

# Ligar-se

## Escolher um computador

Abra o QuadChroma. Em **Hosts encontrados**, o ecrã inicial lista os computadores com QuadChroma que encontra na sua rede. Um visto assinala os computadores que já conhecem este. Clique num computador para se ligar.

O menu do QuadChroma também oferece os computadores encontrados, na forma **Ligar: …**.

## Ligar-se por endereço

Liga-se através da sua VPN, ou o computador não aparece na lista? Escreva o endereço dele em **Endereço do host** e clique em **Ligar**. Encontra o endereço nas definições de rede desse computador ou na sua app de VPN. Na sua própria rede, e para computadores a que já se ligou, o ID do dispositivo também funciona.

Ligar-se pela Internet sem VPN estará disponível em breve. Consulte Servidor Relay EN (quadchroma.tech/relay-server/).

## A primeira ligação

Da primeira vez que se liga, o outro computador tem de o deixar entrar. O QuadChroma oferece duas formas:

- **Palavra-passe:** introduza a palavra-passe indicada no menu do QuadChroma do outro computador e clique em **Ligar**.
- **Permitir:** clique em **Pedir «Permitir»**. No outro computador, uma janela indica que o seu dispositivo o quer controlar. Clique aí em **Permitir** ou **Recusar**. Os dois ecrãs mostram o mesmo código de seis dígitos, por exemplo **Código: 628 306**. Se os dígitos coincidirem, não há ninguém pelo meio.

A partir daí, o seu dispositivo liga-se de imediato, sem palavra-passe.

Escreveu mal a palavra-passe? Para usar **Pedir «Permitir»** em vez dela, clique em **Cancelar** e volte a ligar-se.

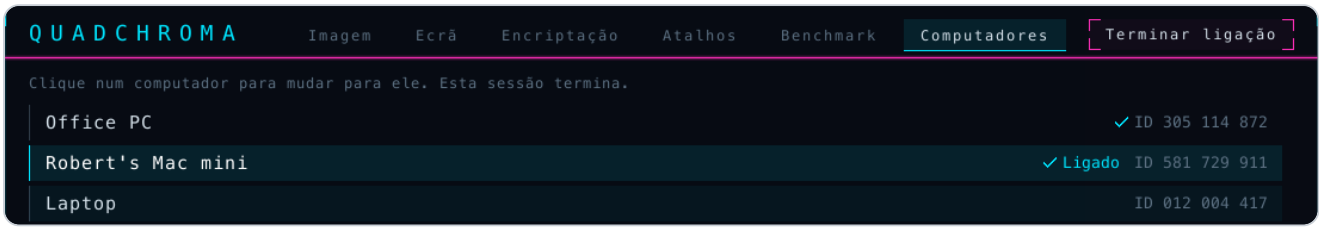


## Ecrã inteiro

As sessões abrem em ecrã inteiro. F11 ativa-o ou desativa-o, e o QuadChroma memoriza a sua escolha. Num Mac, o ecrã inteiro oculta a barra de menus e a Dock. Ctrl + Esc leva-o de volta ao ecrã inicial.

## Mudar para outro computador

O separador **Computadores** do menu da sessão lista os seus outros computadores. Clique num deles para mudar diretamente para ele. A sessão atual termina.




> WINDOWS
>
> Cada computador da lista do ecrã inicial tem um botão **Criar atalho**. Este cria um atalho no ambiente de trabalho e, com um duplo clique nele, liga-se de imediato.

## Outro dispositivo assume a sessão

Se outro dispositivo se ligar ao mesmo computador, assume a sessão e o seu ecrã mostra **Outro dispositivo assumiu a sessão.**

06

# Palavra-passe e dispositivos permitidos

## Alterar a palavra-passe

Os dispositivos novos precisam da palavra-passe do computador partilhado, indicada no menu do QuadChroma dele.

- **Alterar palavra-passe …**: escolha a sua, com pelo menos 8 caracteres.
- **Nova palavra-passe aleatória**: obtenha uma nova, gerada ao acaso.

Os dispositivos a que já deu acesso mantêm-no.

## Dispositivos permitidos

Cada dispositivo que deixa entrar aparece em **Dispositivos permitidos** no menu do QuadChroma, com o nome, o ID e a data em que foi adicionado. **Remover** retira um da lista, **Remover todos os dispositivos …** esvazia-a. Um dispositivo removido volta a precisar da palavra-passe ou de um clique em **Permitir**.

07

# Acesso antes de iniciar sessão

## Ecrã de início de sessão do Windows

WINDOWS

Os dispositivos que escolher podem aceder ao ecrã de início de sessão do Windows, mesmo quando ninguém tem sessão iniciada.

1. Ligue-se uma vez a partir desse dispositivo e deixe-o entrar, com a palavra-passe ou com **Permitir**.
2. No PC com Windows, clique em **Acesso antes de iniciar sessão** no ecrã inicial.
3. Marque os dispositivos que podem aceder ao ecrã de início de sessão e clique em **Guardar**.

Numa cópia portátil, ao clicar em **Guardar**, o Windows pede autorização de administrador e o QuadChroma instala-se.

Antes de iniciar sessão, tem acesso ao ecrã, ao rato e ao teclado. Inicie sessão como habitualmente e tudo o resto fica disponível.

Se usou o instalador, o QuadChroma também lhe permite confirmar pedidos de administrador (UAC) a partir do outro computador. Caso contrário, quando surge um pedido destes, aparece: **Uma janela no PC com Windows aguarda uma confirmação do próprio Windows – entretanto, não é possível controlá-lo.**




## Desbloquear um Mac

Também pode aceder a um Mac bloqueado. Enquanto houver um utilizador com sessão iniciada, escreva a palavra-passe do Mac no ecrã de bloqueio, diretamente a partir do outro computador.

08

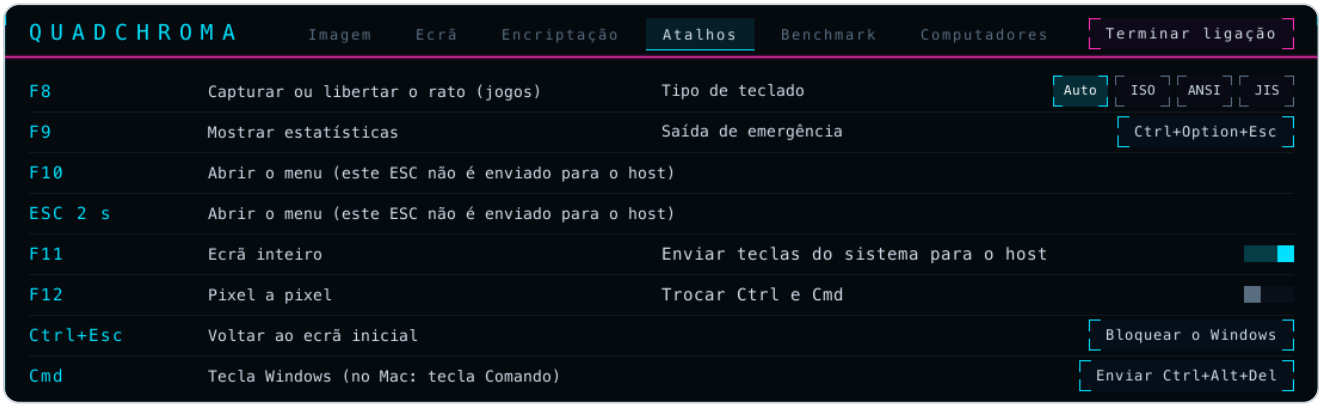
# Na sessão

## Abrir o menu da sessão

Prima `F10`, ou mantenha `Esc` premida durante dois segundos, para abrir o menu da sessão. Tem seis separadores:

- **Imagem**: taxa de bits, taxa de imagens, **Modo de jogo**, som, HDR, ecrã e codec.
- **Ecrã**: **Ecrã inteiro**, **Pixel a pixel** (a imagem 1:1, sem redimensionar), estatísticas, **Modo nerd** e a placa gráfica que este computador usa para mostrar e descodificar a imagem.
- **Encriptação**: o código de verificação desta ligação.
- **Atalhos**: todos os atalhos e as opções de teclado.
- **Benchmark**: encontra boas definições para este computador.
- **Computadores**: mudar para outro computador.

Passe o rato sobre um interruptor para ver uma breve explicação.




## Terminar uma sessão

**Terminar ligação**, no canto superior direito de cada separador, termina a sessão e leva-o de volta ao ecrã inicial. `Ctrl`+`Esc` também o leva de volta ao ecrã inicial.

## Atalhos

| TECLA | FUNÇÃO |
|---|---|
| F8 | Capturar ou libertar o rato (jogos) |
| F9 | Mostrar estatísticas |
| F10 | Abrir o menu da sessão (ou manter Esc premida) |
| F11 | Ecrã inteiro |
| F12 | Pixel a pixel |
| Ctrl + Esc | Voltar ao ecrã inicial |

Num teclado Mac e em muitos portáteis, mantenha premida a tecla fn juntamente com as teclas F, por exemplo fn + F10. Todos os atalhos estão também no separador **Atalhos**.

## Mostrar estatísticas

F9 mostra estatísticas em tempo real no canto superior esquerdo: imagens por segundo, latência, resolução, codec, taxa de bits e mais. Escolha as linhas no separador **Ecrã**. O **Modo nerd** acrescenta uma barra que mostra onde se gasta o tempo, bem como a carga dos dois computadores.

09

# Imagem, som e HDR

## Taxa de bits e taxa de imagens

No separador **Imagem**, a **Taxa de bits** está definida como **Automática**. A taxa de bits acompanha a sua rede enquanto trabalha, sem ter de voltar a ligar-se. Desative a opção **Automática** para definir um valor fixo entre 2 e 500 Mbit/s com – e +; a etiqueta passa então a indicar **Taxa de bits máxima**.

A **Taxa de imagens máxima** vai de 10 a 240 imagens por segundo, até ao que o ecrã do outro computador fornecer. A **Taxa de imagens fixa** mantém essa taxa mesmo quando nada se mexe no host. Se o separador indicar **Taxa de imagens adaptada a este computador**, o QuadChroma escolheu uma taxa de imagens adequada a este computador.

Tudo o que está neste separador fica guardado para cada computador a que se liga (**Guardado para este host**).




## Modo de jogo

O **Modo de jogo** dá prioridade à baixa latência: basta um clique, mesmo a meio de um jogo, sem ter de voltar a ligar-se. Para tudo o resto, o modo normal mantém o vídeo e o deslocamento fluidos.

## Resolução do host

O QuadChroma transmite o ecrã do host na sua resolução nativa. A opção **Adaptar a resolução do host** está ativa por predefinição: enquanto estiver ligado, o host muda o ecrã para a resolução e a taxa de atualização do seu ecrã, para que o texto se mantenha nítido, e repõe as originais quando sair. Desative-a se o host tiver de manter a sua própria resolução.

## Codec

O **Codec** está definido como **Automático**: o QuadChroma escolhe o formato de maior qualidade que ambos os computadores suportam por hardware – HEVC ou H.264, em 4:4:4 ou 4:2:0, com 8 ou 10 bits. Um codec escolhido à mão mantém-se para esse computador até voltar a escolher **Automático**. As estatísticas mostram o formato em uso e, em **Escolha do codec**, o porquê. Aí, 4:4:4 significa detalhe de cor completo.

## HDR

Para HDR, os dois ecrãs têm de mostrar HDR. Um Mac como host precisa do macOS 15 ou posterior. No Windows, ative «Utilizar HDR» nas definições de ecrã. O HDR liga-se então sozinho: o interruptor HDR no separador **Imagem** fica dourado e indica **ativo nos dois lados**. Caso contrário, indica porque é que a imagem está em SDR.

**Brilho HDR**: **como este ecrã**, a predefinição, ajusta a imagem ao seu ecrã. A opção **como no host** mantém o brilho que o host mostra.

## Som

A opção **Som** traz-lhe o som do host em estéreo sem compressão. Desative-a se não precisar dele. Se o host não tiver saída de áudio, o QuadChroma avisa: **O host não tem dispositivo de saída de áudio – a sessão decorre sem som**.

## Escolher um ecrã

Se o host tiver vários ecrãs, escolha em **Ecrã do host** qual deles quer ver. **Automático** segue o ecrã principal do host. O host memoriza a sua escolha. Se o ecrã escolhido for desligado do host, o QuadChroma mostra outro e avisa-o.

## Benchmark

O separador **Benchmark** experimenta, um a um, codecs, taxas de imagens e taxas de bits enquanto a imagem continua a correr, e mostra depois a sua **Recomendação**.

1. O **Padrão de teste** está ativo: cada passo mede a mesma imagem em movimento, por isso não é preciso ter nada a correr no host. Desative-o para medir o que o ecrã do host mostra.
2. Clique em **Iniciar** e mantenha o menu aberto até o teste terminar.
3. Clique em **Aplicar** para guardar a recomendação para este computador.

10

# Teclado e rato

## O seu esquema de teclado funciona

As teclas são transmitidas pela sua posição, por isso o seu próprio esquema de teclado funciona no outro computador, incluindo acentos e tremas.

## A partir de um PC com Windows

> WINDOWS
>
> Enquanto a janela do QuadChroma estiver em primeiro plano, a tecla Windows, Alt + Tab e os outros atalhos do sistema vão para o outro computador.
>
> - Desative **Enviar teclas do sistema para o host** no separador **Atalhos** e isto fica desligado para esse computador.
> - A **Saída de emergência** devolve de imediato as teclas do sistema ao seu PC: Ctrl + Alt + F12. Clique nela para escolher outro atalho.
> - Win + L e Ctrl + Alt + Del ficam sempre no seu PC.
>
> **Controlar um Mac**
>
> - A tecla Windows funciona como Cmd: Win + C copia, Win + V cola, Win + Tab muda de app, Win + Espaço abre o Spotlight.
> - AltGr funciona como Option. Num esquema de teclado Mac alemão, AltGr + L escreve @.
> - PrtSc faz uma captura do ecrã inteiro, Shift + PrtSc de uma seleção, e Ctrl + PrtSc abre a ferramenta de capturas de ecrã. **Captura de ecrã no Mac**, no separador **Atalhos**, também abre a ferramenta de capturas de ecrã.
> - Da primeira vez que se liga a um Mac, o QuadChroma pergunta qual é o **Tipo de teclado**: ISO (com uma tecla a mais ao lado do Shift esquerdo, como nos teclados portugueses ou alemães), ANSI (como nos EUA) ou JIS (japonês). Assim, ^ e < ficam no sítio certo. Pode alterá-lo no separador **Atalhos**.

## A partir de um Mac

> MAC
>
> Enquanto a janela do QuadChroma estiver em primeiro plano e o rato estiver sobre a imagem, Cmd e atalhos como Cmd+Tab, Cmd+Espaço e Cmd+Q vão para o outro computador: para um Mac como Cmd, para um PC com Windows como tecla Windows.
>
> - Desative **Enviar teclas do sistema para o host** no separador **Atalhos** e isto fica desligado para esse computador.
> - A **Saída de emergência** devolve de imediato a tecla Cmd ao seu Mac: Ctrl+Option+Esc. Clique nela para escolher outro atalho.
> - Da primeira vez, o macOS pede-lhe que permita o QuadChroma em Monitorização de entrada e Acessibilidade (Definições do Sistema > Privacidade e segurança). Até lá, Cmd fica no seu Mac.
>
> **Controlar o Windows**
>
> - Cmd funciona como tecla Windows. Cmd sozinho abre o menu Iniciar, Cmd+E abre o Explorador de Ficheiros e Cmd+D mostra o ambiente de trabalho.
> - A tecla Option direita funciona como AltGr, e F13 como Print Screen.
> - O QuadChroma deteta o teclado do seu Mac. Se ^ e < ficarem no sítio errado, defina o **Tipo de teclado** no separador **Atalhos**.

## Trocar Ctrl e Cmd

Quer que Ctrl+C copie num Mac, como no Windows? Ative **Trocar Ctrl e Cmd** no separador **Atalhos**. Ctrl passa a funcionar como Cmd, e a tecla Windows como Ctrl. De um Mac para o Windows é ao contrário: Cmd+C copia e Ctrl funciona como tecla Windows. Esta definição fica guardada para cada computador.

## Bloquear e Ctrl+Alt+Del

- **Bloquear o Mac** bloqueia o Mac que controla, como Ctrl+Cmd+Q nesse Mac.
- **Bloquear o Windows** bloqueia um PC com Windows, como Win+L nesse PC.
- **Enviar Ctrl+Alt+Del** abre o ecrã de segurança de um PC com Windows onde o QuadChroma foi instalado com o instalador.

## Capturar o rato

Normalmente, os jogos capturam o rato sozinhos. F8 captura-o ou liberta-o manualmente. Quando está capturado, aparece por instantes **Rato capturado · F8 liberta-o**. Também funcionam ratos para jogos a 1000 Hz.

11

# Área de transferência e ficheiros

## Copiar e colar texto

Copie num computador e cole no outro, nos dois sentidos. Funciona com texto até 4 MB. As entradas ocultas, como as palavras-passe de um gestor de palavras-passe, ficam no computador onde as copiou.

## Ficheiros e pastas

Copie ficheiros e pastas no Finder ou no Explorador de Ficheiros e cole-os no outro computador. Funciona nos dois sentidos, com até 4 GB e 10 000 itens por cópia. O QuadChroma mostra o progresso na parte inferior da imagem.



12

# Atualizações

## Manter o QuadChroma atualizado

Clique em **Atualizações** no ecrã inicial.

- **Procurar atualizações automaticamente**: o QuadChroma procura atualizações uma vez por dia.
- **Instalar atualizações automaticamente**: opcional. **As atualizações são instaladas quando não há ligações ativas.**
- **Verificar agora** procura de imediato.

> MAC
>
> Quando há uma atualização, o QuadChroma mostra uma janela de atualização. Instale-a a partir daí.

> WINDOWS
>
> Quando há uma atualização, **Instalar atualização** instala-a. Cópia portátil: transfira o novo ZIP da página de transferências EN `(quadchroma.tech/download/)`.

As atualizações vêm do nosso próprio servidor na Alemanha. As novidades estão nas notas de versão EN `(quadchroma.tech/download/#release-notes)`. Quando uma atualização traz novas condições de licença, o QuadChroma pede-lhe uma vez que as aceite.

13

# Licença

## O que é gratuito

Ligar-se a outros computadores é gratuito, em quantos dispositivos quiser. Partilhar um computador requer uma licença ou a avaliação de 7 dias.

Uma licença abrange dois computadores, Mac e Windows em qualquer combinação. Várias contas de utilizador no mesmo computador contam como um só.

- **Compra única:** uma versão principal, por exemplo da 1.0 à 1.9, sem prazo.
- **Subscrição:** todas as versões, enquanto estiver ativa.

Os preços estão na página de preços EN `(quadchroma.tech/pricing/)`.

## Ativar

1. Compre uma licença no site EN `(quadchroma.tech/buy/)`. A sua chave aparece na página e chega por e-mail. Começa por QC-.
2. Clique em **Licença …** no ecrã inicial ou no menu do QuadChroma.
3. Cole a chave em **Chave de licença** e clique em **Ativar**. É necessária ligação à Internet.

Use a mesma chave no seu segundo computador.




## A avaliação de 7 dias

Clique em **Experimentar grátis durante 7 dias** no primeiro arranque ou na vista de licença. A avaliação é gratuita, uma vez por computador e por versão principal, sem e-mail nem dados de pagamento. Precisa de Internet uma vez. Quando termina, a partilha fica suspensa até ativar uma licença.

## Transferir a licença para outro computador

- No computador antigo, abra **Licença …** e clique em **Remover este computador**. Depois, ative a licença no novo.
- O computador antigo já não existe ou avariou? Ative a licença no novo e escolha o computador que ele substitui, ou remova o antigo em **Gerir dispositivos (web)**.
- Depois do Assistente de Migração ou de um restauro, clique em **Ativar aqui**.
- Transferiu a licença várias vezes em pouco tempo? A app mostra a partir de que dia pode fazer a próxima transferência. Os pormenores estão nas condições de licença EN (quadchroma.tech/terms/).

Depois de uma avaria de hardware, escreva-nos e nós ajudamos.

## Sem ligação à Internet

Um computador partilhado confirma a licença cerca de uma vez por semana. Sem Internet, a partilha continua a funcionar até 30 dias, e a app avisa-o a tempo. Quando voltar a ter Internet, **Verificar novamente** confirma-a de imediato.

## «My licences» – a sua conta de cliente

A sua conta de cliente chama-se «My licences» e está em lizenz.quadchroma.tech/portal. **Gerir dispositivos (web)**, na app, também a abre. Inicie sessão com o endereço de e-mail que usou na compra: enviamos-lhe um código de seis dígitos; não há palavra-passe. Lá vê as suas licenças e dispositivos, termina a sessão de dispositivos, pede uma chave nova e transfere uma licença para outra pessoa.

## Transferir a licença para outra pessoa

Quer vender ou oferecer uma licença de compra única? Transfira-a para outra pessoa, por inteiro e sem custos, com **Transfer licence** em «My licences».

1. Em «My licences», ative o início de sessão em dois passos com uma app de autenticação. Pode iniciar a transferência 7 dias depois.
2. Escolha **Transfer licence** e introduza o endereço de e-mail do novo titular. Confirme com um código do seu e-mail e outro da sua app de autenticação.
3. O novo titular aceita a licença na própria conta de cliente. Ao fim de 72 horas, durante as quais ainda pode cancelar a transferência, terminamos a sessão dos seus dispositivos e o novo titular recebe uma chave nova.

Todas as regras estão nas condições de licença EN (quadchroma.tech/terms/).

## Nova versão e renovação

- Uma compra única abrange a respetiva versão principal. Uma nova versão principal, como a 2.0, é uma nova compra. Quando a executar, a vista de licença indica-o e oferece **Comprar a nova versão**.
- A subscrição terminou? Renove-a em «My licences». A nova subscrição traz uma chave nova por e-mail: cole-a em **Licença …** e clique em **Ativar**.

## Cancelamento e livre resolução

Pode cancelar ou resolver o contrato sem iniciar sessão. Os links também estão no rodapé de cada página do site.

- Cancele uma subscrição a qualquer momento em Cancelar contratos aqui EN (quadchroma.tech/cancel/). Mantém-se ativa até ao fim do período pago.
- Quer o seu dinheiro de volta? Todas as compras têm garantia de reembolso de 14 dias; nas subscrições, aplica-se ao primeiro pagamento. Use Resolver o contrato aqui EN (quadchroma.tech/withdraw/). Pormenores: Reembolsos e livre resolução EN (quadchroma.tech/refunds/).

A Paddle.com vende as licenças como Merchant of Record e envia-lhe a fatura por e-mail. As suas encomendas estão em paddle.net.

14

# Resolução de problemas

## O outro computador não aparece na lista

- O QuadChroma está em execução nesse computador, com a partilha ativa?
- Estão ambos na mesma rede? Uma rede Wi-Fi de convidados costuma isolar os dispositivos.
- Windows: defina a sua rede como privada (Definições > Rede e Internet). O instalador deixa o QuadChroma passar pela firewall em redes privadas. Com uma cópia portátil, permita-o na firewall para redes privadas.
- Mac: permita o QuadChroma em Definições do Sistema > Privacidade e segurança > Rede local.
- Ou escreva o endereço dele em **Endereço do host**. Para administradores: TCP 9001–9002, UDP 9003.

## Imagem preta a partir de um Mac

Imagem preta, ou o rato e o teclado não fazem nada num Mac que controla? Nesse Mac, abra Definições do Sistema > Privacidade e segurança e permita o QuadChroma em Gravação do ecrã e Acessibilidade. O menu do QuadChroma desse Mac mostra o que falta. Continua sem funcionar? Saia do QuadChroma nesse Mac e abra-o novamente.

## Sem imagem do host

- **Nenhum ecrã está ativo no host – ligue um monitor, um emulador HDMI ou um ecrã virtual**
- **O host está bloqueado ou mostra um ecrã protegido – a imagem volta assim que for desbloqueado**. No Windows, consulte Acesso antes de iniciar sessão. Num Mac, desbloqueie-o no próprio Mac.
- **Está ativa uma sessão de Ambiente de Trabalho Remoto no host – devolva-a à consola com tscon**. Termine a sessão de Ambiente de Trabalho Remoto nesse PC ou devolva-a como a mensagem indica.

## A partilha parou

Abra **Licença …** nesse computador. Lá é indicado o motivo.

- Demasiado tempo sem Internet: ligue-o à Internet e clique em **Verificar novamente**.
- **Subscrição expirada – partilha desativada**: renove-a em «My licences» e depois ative a nova chave do e-mail em **Licença …**.
- **Avaliação terminada – partilha desativada**: ative uma licença.

## A porta 9001 está ocupada

**A porta 9001 está a ser usada por outro programa**: há outro programa, ou uma segunda cópia do QuadChroma, a ocupar essa porta neste computador. Feche-o.

## Mensagens ao ligar

- **Palavra-passe incorreta.** Confirme a palavra-passe no menu do QuadChroma do outro computador.
- **… já não conhece este dispositivo. Ligue-se novamente e introduza a palavra-passe.** O outro computador retirou o seu dispositivo da lista.
- **… usa uma versão anterior do QuadChroma. Atualize-a nesse computador.** Consulte Atualizações.
- **Nenhum dispositivo com o ID … encontrado na rede.** Confirme que ambos estão na mesma rede ou, em vez disso, escreva o endereço.

## A imagem dá saltos

Use cabo ou Wi-Fi de 5 GHz, deixe a **Taxa de bits** em **Automática** e ative o **Modo de jogo** para jogos. Depois, deixe que o benchmark sugira definições.

## Sem HDR

Junto ao interruptor HDR, no separador **Imagem**, o QuadChroma indica porque é que a imagem está em SDR. O que o HDR requer está em HDR.

## As teclas do sistema ficam no meu computador

Num Mac, permita o QuadChroma em Monitorização de entrada e Acessibilidade. O QuadChroma lembra-o disso: **As teclas do sistema ficam neste Mac: permita ao QuadChroma Acessibilidade e Monitorização de entrada em Privacidade e segurança.** Se uma app no seu Mac tiver a introdução segura pelo teclado ativa, o QuadChroma também o indica: **Uma app tem a introdução segura pelo teclado ativa. Enquanto estiver, as teclas do sistema não chegam ao host.** Nos dois sistemas, confirme que **Enviar teclas do sistema para o host** está ativo no separador **Atalhos**.

15

# Segurança e privacidade

## Sempre encriptado

Todas as ligações são encriptadas ponto a ponto, sem opção para desligar. Os seus computadores ligam-se diretamente, na sua própria rede ou VPN. A app não precisa de conta.

O código de seis dígitos mostra que não há ninguém pelo meio: quando clica em **Pedir «Permitir»**, os dois ecrãs mostram os mesmos dígitos. Durante uma sessão, o código está nas estatísticas e no separador **Encriptação** (**Protegido · código de verificação**).

Os dispositivos novos precisam da sua palavra-passe ou de um clique em **Permitir**. A palavra-passe em si nunca passa pela rede.

## O que a app envia

- A app não envia dados de utilização. Com **Procurar atualizações automaticamente** ativo, procura atualizações uma vez por dia.
- No modo **Apenas cliente**, nunca contacta o servidor de licenças.
- Um computador partilhado confirma a licença cerca de uma vez por semana, nunca com conteúdo do ecrã, dados introduzidos nem ficheiros.
- Com uma licença ou a avaliação, a app verifica também se foi adulterada e pode comunicar o que encontrar ao servidor de licenças, sem conteúdo do ecrã nem ficheiros.
- A vista de licença indica: **Enviado ao ativar: a chave, um ID de dispositivo com hash, o nome do dispositivo, o sistema e a versão da app.**

Todos os pormenores estão na política de privacidade EN `(quadchroma.tech/privacy/)`.

16

# Desinstalar

## Remover o QuadChroma

Primeiro, liberte o lugar na licença: abra **Licença …** e clique em **Remover este computador**. Depois:

> MAC
>
> Escolha **Sair do QuadChroma** no menu do QuadChroma e arraste depois a app de Aplicações para o Lixo.

> WINDOWS
>
> Abra Definições > Aplicações, procure o QuadChroma na lista e escolha Desinstalar. Na cópia portátil, saia do QuadChroma com **Sair** no menu do QuadChroma e apague a respetiva pasta.

## As suas definições

As suas definições ficam na pasta do QuadChroma:

- Mac: ~/Library/Application Support/QuadChroma
- Windows: %APPDATA%\QuadChroma

Apague-a se já não precisar delas.

17

# Ajuda e contacto

## Escreva-nos

Encontra respostas rápidas na página de ajuda EN (quadchroma.tech/help/#questions). Continua com dúvidas? Escreva para hello@quadchroma.tech ou use o formulário de contacto EN (quadchroma.tech/help/#contact), em inglês ou alemão. Normalmente, respondemos no prazo de dois dias úteis.

Encontrou um problema de segurança? Informe-nos, por favor, por esta via EN (quadchroma.tech/help/#security).

## Envie o seu ficheiro de registo

Anexe, por favor, o ficheiro protokoll.txt do computador onde algo correu mal.

- Mac: no Finder, escolha Ir > Ir para a pasta e introduza ~/Library/Application Support/QuadChroma
- Windows: escreva %APPDATA%\QuadChroma na barra de endereço do Explorador de Ficheiros