QUADCHROMA

QUADCHROMA 1.0.1

Handbok för QuadChroma

Installera, anslut, dela – allt på ett ställe.

Innehåll

01 **Snabbstart** 3
Tre steg 3

02 **Installation** 4
Det här behöver du 4
Installera QuadChroma 4

03 **Första starten** 5
Godkänn villkoren 5
Välj hur du använder den här datorn 5
QuadChroma-menyn 6
Byt språk 6

04 **Dela den här datorn** 7
Slå på delning 7
Tillåt åtkomst på Macen 7
Hitta enhets-ID och lösenord 7
Ingen bildskärm på värden? 8
Redo efter varje omstart 8
Byt namn på den här datorn 8

05 **Anslut** 9
Välj en dator 9
Anslut med adress 9
Den första anslutningen 9
Helskärm 10
Byt till en annan dator 10
En annan enhet tar över 10

06 **Lösenord och tillåtna enheter** 11
Byt lösenord 11
Tillåtna enheter 11

07 **Åtkomst före inloggning** 12
Inloggningsskärmen i Windows 12
Lås upp en Mac 12

08 **I sessionen** 13
Öppna sessionsmenyn 13
Avsluta en session 13
Kortkommandon 14
Visa statistik 14

09 **Bild, ljud och HDR** 15
Bitrate och bildfrekvens 15
Spelläge 15
Värdens upplösning 15
Codec 15
HDR 16
Ljud 16
Välj skärm 16
Benchmark 16

10 **Tangentbord och mus** 17
Din layout fungerar direkt 17
Från en Windows-dator 17
Från en Mac 18
Byt plats på Ctrl och Cmd 18
Lås och Ctrl+Alt+Del 18
Fånga musen 18

11 **Urklipp och filer** 19
Kopiera och klistra in text 19
Filer och mappar 19

12 **Uppdateringar** 20
Håll QuadChroma uppdaterad 20

13 **Licens** 21
Det här är gratis 21
Aktivera 21
Provperioden på 7 dagar 21
Flytta till en annan dator 22
Offline 22
Kundkontot ”My licences” 22
Överlåt din licens 22
Uppgradera och förnya 22
Uppsägning och ångerrätt 23

14 **Felsökning** 24
Den andra datorn syns inte i listan 24
Svart bild från en Mac 24
Ingen bild från värden 24
Delningen har stoppats 24
Port 9001 är upptagen 24
Meddelanden vid anslutning 25
Bilden hackar 25
Ingen HDR 25
Systemtangenterna stannar på min dator 25

15 **Säkerhet och integritet** 26
Alltid krypterat 26
Vad appen skickar 26

16 **Avinstallera** 27
Ta bort QuadChroma 27
Dina inställningar 27

17 **Hjälp och kontakt** 28
Skriv till oss 28
Skicka din loggfil 28

01

Snabbstart

Tre steg

QuadChroma visar en dators skärm på en annan, Mac eller Windows, åt båda hållen. Skarpt nog för text, snabbt nog för spel. En app per dator: den ansluter till andra datorer och släpper in dem.

1. **Installera** QuadChroma på båda datorerna, från nedladdningssidan EN (quadchroma.tech/download/).
2. **Dela** datorn som du vill nå: välj **Prova gratis i 7 dagar** eller ange din nyckel, och slå sedan på **Dela den här Macen** eller **Dela den här datorn** på dess startskärm.
3. **Anslut** från den andra datorn: klicka på den delade datorn i listan och ange lösenordet från dess QuadChroma-meny. Eller klicka på **Be om ”Tillåt”** och sedan på **Tillåt** på den delade datorn.

Klart. Att ansluta är gratis. Ctrl + Esc tar dig tillbaka till startskärmen.

> **Tips:** Datorn som du delar är *värden*. Den som du styr den från är *klienten*. Varje QuadChroma kan vara båda.

02

Installation

Det här behöver du

- En Mac med Apple Silicon och macOS 14 eller senare (för HDR som värd: macOS 15).
- En pc med Windows 10 eller 11, 64 bitar (x64).
- Ditt lokala nätverk eller ditt eget VPN.
- En bildskärm, en HDMI-dummy eller en virtuell skärm på datorn som du delar.
- Internet på den delade datorn då och då, för licensen.

Alla detaljer, bland annat vilken grafik som ger dig 4:4:4 och 10 bitar, finns på funktionssidan EN (quadchroma.tech/features/#matrix).

Installera QuadChroma

Installera QuadChroma på varje dator som du vill använda. Hämta appen från nedladdningssidan EN (quadchroma.tech/download/).

> MAC
>
> 1. Öppna DMG-filen och dra QuadChroma till Program.
> 2. Starta appen från Program.
> 3. macOS frågar en gång om du vill öppna en app från internet. Klicka på **Öppna**.
> 4. På macOS 15 och senare frågar macOS om QuadChroma får hitta enheter i ditt lokala nätverk. Klicka på **Tillåt**.

> WINDOWS
>
> **Med installationsprogrammet (rekommenderas)**
>
> 1. Dubbelklicka på installationsprogrammet direkt på datorn, inte med ”Kör som administratör”.
> 2. QuadChroma är signerad, och Windows visar Robert Brandt som verifierad utgivare. Om SmartScreen ändå varnar klickar du på **Mer information** och sedan på **Kör ändå**.
> 3. Installationsprogrammet ber en gång om administratörsgodkännande, visar licensvillkoren, frågar hur du vill använda den här datorn, släpper igenom QuadChroma i brandväggen för privata nätverk och startar appen.
>
> **Portabel ZIP**
>
> Vill du hellre inte installera? Packa upp hela ZIP-filen och starta quadchroma.exe från den mappen. Håll ihop alla filer och tillåt QuadChroma i brandväggen för privata nätverk. För åtkomst före inloggning installerar QuadChroma sig själv när du behöver det.

03

Första starten

Godkänn villkoren

> WINDOWS
>
> Installerade du med installationsprogrammet? Då har du redan godkänt villkoren och valt där hur du vill använda den här datorn.

Första gången QuadChroma startar visas licensvillkoren. Klicka på **Godkänn** för att gå vidare.

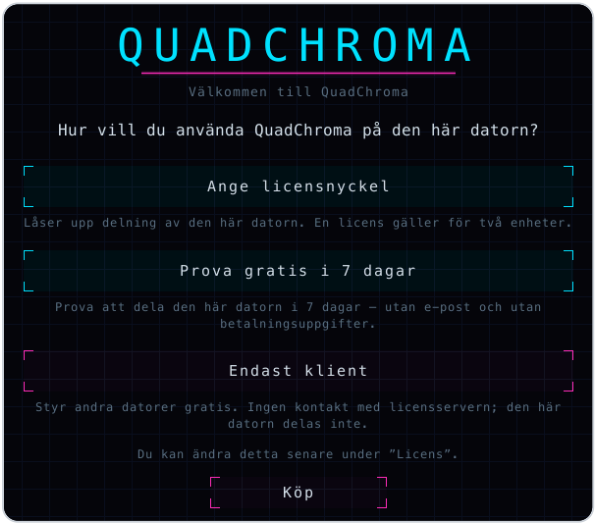
Välj hur du använder den här datorn

Sedan frågar QuadChroma hur du vill använda den här datorn:

- **Ange licensnyckel**: du har redan en licensnyckel. Klistra in den och klicka på **Aktivera**, så kan den här datorn delas.
- **Prova gratis i 7 dagar**: dela den här datorn direkt i 7 dagar, utan e-post och utan betalningsuppgifter.
- **Endast klient**: anslut bara till andra datorer. Gratis och utan kontakt med licensservern.

Vilket ska du välja? Datorn som du vill nå behöver en nyckel eller provperioden. För en dator som du bara ansluter från räcker **Endast klient**.

Ingen nyckel än? **Köp** tar dig till webbplatsen. Du kan ändra ditt val senare under **Licens …**, till exempel med **Använd endast som klient**.



QuadChroma-menyn

QuadChroma fortsätter att köras i menyraden (Mac) eller i meddelandefältet (Windows) när du stänger fönstret eller klickar på **Stäng fönstret**, så att andra datorer fortfarande kan nå den här. Ikonen öppnar QuadChroma-menyn med lösenordet, enhets-ID:t och delningsreglaget.

> MAC
>
> Klicka på QuadChroma-ikonen i menyraden.

> WINDOWS
>
> Högerklicka på QuadChroma-ikonen bredvid klockan. Ser du den inte? Klicka först på den lilla pilen ^ där. Ett vänsterklick öppnar fönstret.

Öppna QuadChroma tar fram fönstret igen. För att avsluta väljer du **Avsluta QuadChroma** (Mac) eller **Avsluta** (Windows).

Byt språk

QuadChroma startar på systemets språk. Vill du ha ett annat klickar du på språknamnet längst ned till höger på startskärmen och väljer bland 29 språk.



04

Dela den här datorn

Slå på delning

På datorn som du vill nå slår du på **Dela den här Macen** eller **Dela den här datorn** på startskärmen. Samma reglage finns i QuadChroma-menyn. Medan delningen är på visar menyn **Redo för anslutningar**, och **Ansluten: …** medan någon är ansluten.

Ingen licens än? Se Licens.



Tillåt åtkomst på Macen

> MAC
>
> Första gången du delar ber macOS om behörighet för Skärminspelning och Hjälpmedel. Tillåt båda.
>
> Sa du nej av misstag? QuadChroma-menyn visar vad som saknas, till exempel **Skärminspelning inte tillåten – öppna Systeminställningar …** eller **Hjälpmedel inte tillåtet – öppna Systeminställningar …**. Klicka på raden, slå på QuadChroma i Systeminställningar och starta om QuadChroma.

Hitta enhets-ID och lösenord

QuadChroma-menyn visar den här datorns **Enhets-ID: …** och dess **Lösenord: …**. Klicka på något av dem för att kopiera det och ge det sedan till den som vill ansluta. Startskärmen visar också enhets-ID:t, bredvid datorns namn.

Ingen bildskärm på värden?

Datorn som du delar behöver en aktiv skärm. En HDMI-dummy eller en virtuell skärm fungerar fint, i inbyggd upplösning.

Redo efter varje omstart

- **Starta vid inloggning** (Mac) eller **Starta med Windows** startar QuadChroma varje gång du loggar in.
- **Förhindra viloläge medan QuadChroma körs** håller datorn vaken och nåbar.

Båda finns på startskärmen och i QuadChroma-menyn.

> MAC
>
> **Starta vid inloggning** fungerar när QuadChroma ligger i mappen Program. Fram till dess visar startskärmen **Flytta först QuadChroma till Program**.

> WINDOWS
>
> Har du installerat med installationsprogrammet kan datorn släppa in de enheter som du väljer redan innan någon har loggat in, se Åtkomst före inloggning.

Byt namn på den här datorn

Andra datorer ser den här under dess enhetsnamn. Ändra det med **Byt namn** på startskärmen eller **Ändra enhetsnamn …** i QuadChroma-menyn. Lämna fältet tomt för att använda datorns eget namn.

05

Anslut

Välj en dator

Öppna QuadChroma. Under **Hittade värdar** listar startskärmen de QuadChroma-datorer som den hittar i ditt nätverk. En bock markerar datorer som redan känner till den här. Klicka på en dator för att ansluta.

QuadChroma-menyn erbjuder också de datorer som den hittar, som **Anslut: …**.

Anslut med adress

Ansluter du via ditt VPN, eller syns datorn inte i listan? Skriv dess adress i fältet **Värdadress** och klicka på **Anslut**. Adressen hittar du i den datorns nätverksinställningar eller i din VPN-app. I ditt eget nätverk, och för datorer som du har anslutit till tidigare, fungerar även enhets-ID:t.

Anslutning över internet utan VPN kommer snart, se Relay-server EN (quadchroma.tech/relay-server/).

Den första anslutningen

Första gången du ansluter måste den andra datorn släppa in dig. QuadChroma erbjuder två sätt:

- **Lösenord:** ange lösenordet som visas i QuadChroma-menyn på den andra datorn och klicka sedan på **Anslut**.
- **Tillåt:** klicka på **Be om ”Tillåt”**. På den andra datorn visas ett fönster där det står att din enhet vill styra den. Klicka på **Tillåt** eller **Neka** där. Båda skärmarna visar samma sexsiffriga kod, till exempel **Kod: 628 306**. Stämmer siffrorna sitter ingen emellan.

Därefter ansluter din enhet direkt, utan lösenord.

Skrev du fel lösenord? Vill du använda **Be om ”Tillåt”** i stället klickar du på **Avbryt** och ansluter igen.

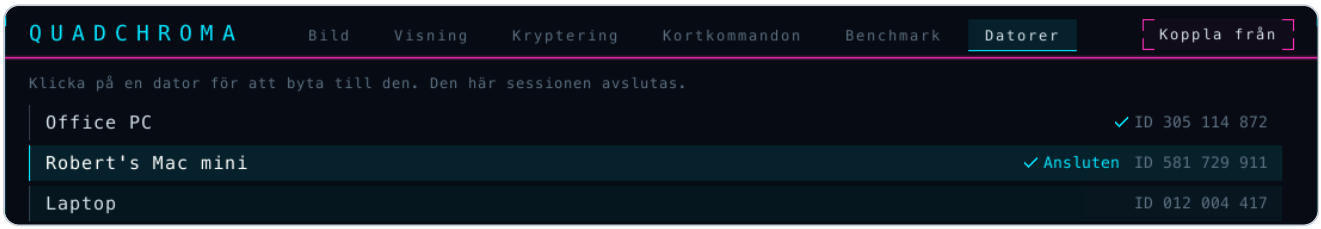


Helskärm

Sessioner öppnas i helskärm. `F11` slår på eller av helskärm, och QuadChroma kommer ihåg ditt val. På en Mac döljs menyraden och Dock i helskärm. `Ctrl` + `Esc` tar dig tillbaka till startskärmen.

Byt till en annan dator

Fliken **Datorer** i sessionsmenyn listar dina andra datorer. Klicka på en för att byta direkt till den. Den aktuella sessionen avslutas.



> `WINDOWS`
>
> Varje dator i listan på startskärmen har knappen **Genväg**. Den lägger en genväg på skrivbordet, och ett dubbelklick på den ansluter direkt.

En annan enhet tar över

Om en annan enhet ansluter till samma dator tar den över sessionen, och din skärm visar: **En annan enhet har tagit över sessionen.**

06

Lösenord och tillåtna enheter

Byt lösenord

Nya enheter behöver den delade datorns lösenord, som visas i dess QuadChroma-meny.

- **Ändra lösenord …**: välj ett eget lösenord med minst 8 tecken.
- **Nytt slumpmässigt lösenord**: få ett nytt lösenord som slumpas fram.

Enheter som du redan har släppt in behåller sin åtkomst.

Tillåtna enheter

Varje enhet som du släpper in visas under **Tillåtna enheter** i QuadChroma-menyn, med namn, ID och datumet då den lades till. **Ta bort** tar bort en enhet från listan, **Ta bort alla enheter …** tömmer den. En borttagen enhet behöver lösenordet igen, eller ett klick på **Tillåt**.

07

Åtkomst före inloggning

Inloggningsskärmen i Windows

WINDOWS

De enheter som du väljer kan nå inloggningsskärmen i Windows, även när ingen är inloggad.

1. Anslut en gång från den enheten och släpp in den, med lösenordet eller **Tillåt**.
2. Klicka på **Åtkomst före inloggning** på startskärmen på Windows-datorn.
3. Markera de enheter som får nå inloggningsskärmen och klicka på **Spara**.

Med en portabel kopia ber Windows om administratörsgodkännande när du klickar på **Spara**, och QuadChroma installerar sig själv.

Före inloggningen får du skärm, mus och tangentbord. Logga in som vanligt, så finns allt annat där.

Har du installerat med installationsprogrammet kan du också bekräfta administratörsfrågor (UAC) från den andra datorn. Annars visar QuadChroma vid en sådan fråga: **Ett fönster på Windows-datorn behöver Windows egen bekräftelse – styrning är inte möjlig där för tillfället.**



Lås upp en Mac

Även en låst Mac går att nå. Medan en användare är inloggad skriver du Macens lösenord på dess låsskärm, direkt från den andra datorn.

08

I sessionen

Öppna sessionsmenyn

Tryck på `F10`, eller håll ned `Esc` i två sekunder, för att öppna sessionsmenyn. Den har sex flikar:

- **Bild**: bitrate, bildfrekvens, **Spelläge**, ljud, HDR, skärm och codec.
- **Visning**: **Helskärm**, **Pixelexakt** (bilden 1:1, utan skalning), statistik, **Nördläge** och vilken grafik den här datorn använder för att visa och avkoda bilden.
- **Kryptering**: verifieringskoden för den här anslutningen.
- **Kortkommandon**: alla kortkommandon och tangentbordsinställningarna.
- **Benchmark**: hittar bra inställningar för den här datorn.
- **Datorer**: byt till en annan dator.

Håll muspekaren över ett reglage för att få en kort förklaring.



Avsluta en session

Koppla från uppe till höger på varje flik avslutar sessionen och tar dig tillbaka till startskärmen. Även `Ctrl` + `Esc` tar dig tillbaka till startskärmen.

Kortkommandon

TANGENT	VAD DEN GÖR
F8	Fånga eller släpp musen (spel)
F9	Visa statistik
F10	Öppna sessionsmenyn (eller håll ned Esc)
F11	Helskärm
F12	Pixelexakt
Ctrl + Esc	Tillbaka till startskärmen

På ett Mac-tangentbord och på många bärbara datorer håller du ned fn tillsammans med F-tangenterna, till exempel fn + F10. Alla kortkommandon finns också i fliken **Kortkommandon**.

Visa statistik

F9 visar livestatistik uppe till vänster: bilder per sekund, latens, upplösning, codec, bitrate med mera. Välj vilka rader som visas i fliken **Visning**. **Nördläge** lägger till en stapel som visar vart tiden går, och belastningen på båda datorerna.

09

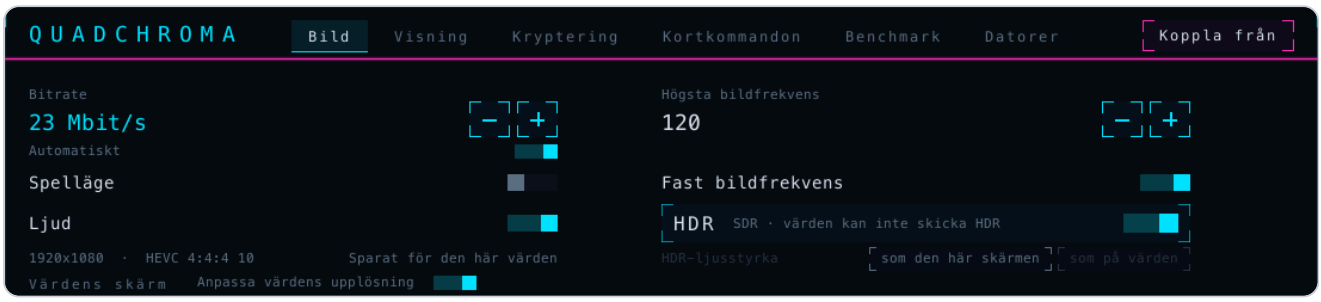
Bild, ljud och HDR

Bitrate och bildfrekvens

I fliken **Bild** står **Bitrate** på **Automatiskt**. Bitraten följer ditt nätverk medan du arbetar, utan att du behöver ansluta igen. Stäng av **Automatiskt** för att ställa in ett fast värde från 2 till 500 Mbit/s med – och +; då står det **Högsta bitrate** i stället.

Högsta bildfrekvens går från 10 till 240 bilder per sekund, upp till vad den andra datorns skärm klarar. **Fast bildfrekvens** håller den frekvensen även när ingenting rör sig på värden. Visar fliken **Bildfrekvens anpassad till den här datorn** har QuadChroma valt en bildfrekvens som passar den här datorn.

Allt i den här fliken sparas för varje dator som du ansluter till (**Sparat för den här värden**).



Spelläge

Spelläge prioriterar låg latens: ett klick, även mitt i ett spel, utan att ansluta igen. För allt annat håller normalläget video och rullning jämna.

Värdens upplösning

QuadChroma strömmar värdens skärm i dess inbyggda upplösning. **Anpassa värdens upplösning** är på som standard: medan du är ansluten ställer värden om sin skärm till din skärms upplösning och uppdateringsfrekvens, så att texten förblir skarp, och ställer tillbaka den när du kopplar från. Stäng av det om värden ska behålla sin egen upplösning.

Codec

Codec står på **Automatiskt**: QuadChroma väljer det format med högst kvalitet som båda datorerna klarar i hårdvara, HEVC eller H.264, i 4:4:4 eller 4:2:0, med 8 eller 10 bitar. En codec som du väljer manuellt gäller för den datorn tills du väljer **Automatiskt** igen. Statistiken visar vilket format som används, och under **Codecval** varför. Där betyder 4:4:4 full färgupplösning.

HDR

För HDR måste båda skärmarna visa HDR. En Mac som värd behöver macOS 15 eller senare. På Windows slår du på ”Använd HDR” i bildskärmsinställningarna. Sedan slås HDR på av sig självt: HDR-reglaget i fliken **Bild** lyser i guld och visar **aktivt på båda sidor**. Annars står det där varför bilden är SDR.

HDR-ljusstyrka: standardvalet **som den här skärmen** anpassar bilden till din skärm. Med **som på värden** behåller bilden den ljusstyrka som värden visar.

Ljud

Ljud för över värdens ljud till dig i okomprimerad stereo. Stäng av det om du inte behöver det. Har värden ingen ljudutgång säger QuadChroma till: **Värden har ingen ljudutgångsenhet – sessionen körs utan ljud**.

Välj skärm

Har värden flera skärmar väljer du under **Värdens skärm** vilken du ser. **Automatiskt** följer värdens huvudskärm. Värden kommer ihåg ditt val. Kopplas den valda skärmen ur visar QuadChroma en annan och säger till.

Benchmark

Fliken **Benchmark** provar codecar, bildfrekvenser och bitrate i tur och ordning medan bilden fortsätter, och visar sedan sin **Rekommendation**.

1. **Testbild** är på: varje steg mäter samma rörliga bild, så ingenting behöver köras på värden. Stäng av det för att mäta det som värdens skärm visar.
2. Klicka på **Starta** och håll menyn öppen tills körningen är klar.
3. Klicka på **Använd** för att spara rekommendationen för den här datorn.

10

Tangentbord och mus

Din layout fungerar direkt

Tangenterna skickas efter sin position, så din egen tangentbordslayout fungerar på den andra datorn, även accenter och å, ä och ö.

Från en Windows-dator

> WINDOWS
>
> Medan QuadChroma-fönstret ligger överst går Windows-tangenten, Alt+Tab och de andra systemkortkommandona till den andra datorn.
>
> - **Skicka systemtangenter till värden** i fliken **Kortkommandon** stänger av detta för den datorn.
> - **Nödutgång** lämnar genast tillbaka systemtangenterna till din dator: Ctrl+Alt+F12. Klicka på den för att välja ett annat kortkommando.
> - Win+L och Ctrl+Alt+Del stannar alltid på din dator.
>
> **Styra en Mac**
>
> - Windows-tangenten fungerar som Cmd: Win+C kopierar, Win+V klistrar in, Win+Tab växlar mellan appar och Win+Mellanslag öppnar Spotlight.
> - AltGr fungerar som Option. Med en tysk Mac-layout ger AltGr+L tecknet @.
> - PrtSc tar en skärmavbild av hela skärmen, Skift+PrtSc av en markering, och Ctrl+PrtSc öppnar verktyget för skärmavbilder. Även **Skärmavbild på Macen** i fliken **Kortkommandon** öppnar verktyget för skärmavbilder.
> - Första gången du ansluter till en Mac frågar QuadChroma efter dess **Tangentbordstyp**: ISO (en extra tangent bredvid vänster skifttangent, som på svenska och tyska tangentbord), ANSI (som i USA) eller JIS (japanskt). Då hamnar ^ och < på rätt plats. Du kan ändra det i fliken **Kortkommandon**.

Från en Mac

> MAC
>
> Medan QuadChroma-fönstret ligger överst och musen är över bilden går Cmd och kortkommandon som Cmd + Tab, Cmd + Mellanslag och Cmd + Q till den andra datorn: till en Mac som Cmd, till en Windows-dator som Windows-tangenten.
>
> - **Skicka systemtangenter till värden** i fliken **Kortkommandon** stänger av detta för den datorn.
> - **Nödutgång** lämnar genast tillbaka Cmd till din Mac: Ctrl + Option + Esc. Klicka på den för att välja ett annat kortkommando.
> - Första gången ber macOS dig att tillåta QuadChroma under Indataövervakning och Hjälpmedel (Systeminställningar > Integritet och säkerhet). Fram till dess stannar Cmd på din Mac.
>
> **Styra Windows**
>
> - Cmd fungerar som Windows-tangenten. Cmd ensam öppnar Start-menyn, Cmd + E öppnar Utforskaren och Cmd + D visar skrivbordet.
> - Höger Option-tangent fungerar som AltGr, F13 som Print Screen.
> - QuadChroma känner igen tangentbordet på din Mac. Hamnar ^ och < på fel plats ställer du in **Tangentbordstyp** i fliken **Kortkommandon**.

Byt plats på Ctrl och Cmd

Vill du att Ctrl + C ska kopiera på en Mac, som i Windows? Slå på **Byt plats på Ctrl och Cmd** i fliken **Kortkommandon**. Ctrl fungerar då som Cmd, och Windows-tangenten som Ctrl. Från en Mac till Windows är det tvärtom: Cmd + C kopierar, och Ctrl fungerar som Windows-tangenten. Sparas för varje dator.

Lås och Ctrl+Alt+Del

- **Lås Macen** låser en Mac som du styr, som Ctrl + Cmd + Q gör där.
- **Lås Windows** låser en Windows-dator, som Win + L gör där.
- **Skicka Ctrl+Alt+Del** öppnar säkerhetsskärmen på en Windows-dator där QuadChroma är installerad med installationsprogrammet.

Fånga musen

Spel fångar oftast musen själva. Med F8 fångar eller släpper du den manuellt. När musen är fångad visas **Musen fångad · F8 släpper den** en kort stund. Spelmöss med 1 000 Hz fungerar.

11

Urklipp och filer

Kopiera och klistra in text

Kopiera på den ena datorn och klistra in på den andra, åt båda hållen. Text fungerar upp till 4 MB. Dolda poster, till exempel lösenord från en lösenordshanterare, stannar på datorn där du kopierade dem.

Filer och mappar

Kopiera filer och mappar i Finder eller Utforskaren och klistra sedan in dem på den andra datorn. Det fungerar åt båda hållen, med upp till 4 GB och 10 000 objekt per kopiering. QuadChroma visar förloppet längst ned i bilden.



12

Uppdateringar

Håll QuadChroma uppdaterad

Klicka på **Uppdateringar** på startskärmen.

- **Sök efter uppdateringar automatiskt**: QuadChroma söker efter uppdateringar en gång om dagen.
- **Installera uppdateringar automatiskt**: valfritt. **Uppdateringar installeras när ingen anslutning är aktiv.**
- **Sök nu** söker direkt.

> MAC
>
> När det finns en uppdatering visar QuadChroma ett uppdateringsfönster. Installera den därifrån.

> WINDOWS
>
> När det finns en uppdatering installerar du den med **Installera uppdatering**. Portabel kopia: ladda ned den nya ZIP-filen från nedladdningssidan EN `(quadchroma.tech/download/)`.

Uppdateringarna kommer från vår egen server i Tyskland. Vad som är nytt står i versionsinformationen EN `(quadchroma.tech/download/#release-notes)`. När en uppdatering har nya licensvillkor ber QuadChroma dig en gång att godkänna dem.

13

Licens

Det här är gratis

Att ansluta till andra datorer är gratis, på så många enheter du vill. För att dela en dator behöver du en licens eller provperioden på 7 dagar.

En licens gäller för två datorer, Mac och Windows i valfri kombination. Flera användarkonton på samma dator räknas som en.

- **Engångsköp:** en huvudversion, till exempel 1.0 till 1.9, utan fast löptid.
- **Prenumeration:** alla versioner, så länge prenumerationen löper.

Priserna finns på prissidan EN `(quadchroma.tech/pricing/)`.

Aktivera

1. Köp en licens på webbplatsen EN `(quadchroma.tech/buy/)`. Nyckeln visas på sidan och kommer även med e-post. Den börjar med QC-.
2. Klicka på **Licens …** på startskärmen eller i QuadChroma-menyn.
3. Klistra in nyckeln i fältet **Licensnyckel** och klicka på **Aktivera**. Det kräver internet.

Använd samma nyckel på din andra dator.



Provperioden på 7 dagar

Klicka på **Prova gratis i 7 dagar** vid första starten eller i licensvyn. Provperioden är gratis, en gång per dator och huvudversion, utan e-post och utan betalningsuppgifter. Den behöver internet en gång. När den är slut pausas delningen tills du aktiverar en licens.

Flytta till en annan dator

- Öppna **Licens …** på den gamla datorn och klicka på **Ta bort den här datorn**. Aktivera sedan på den nya.
- Är den gamla datorn borta eller trasig? Aktivera på den nya och välj vilken dator den ersätter, eller ta bort den gamla under **Hantera enheter (webb)**.
- Har du använt Flyttassistent eller gjort en återställning klickar du på **Aktivera här**.
- Flyttat flera gånger på kort tid? Appen visar från vilken dag nästa flytt fungerar. Detaljerna står i villkoren EN `(quadchroma.tech/terms/)`.

Efter ett maskinvarufel kan du skriva till oss, så hjälper vi dig.

Offline

En delad dator bekräftar sin licens ungefär en gång i veckan. Offline fortsätter delningen i upp till 30 dagar, och appen säger till i god tid. När datorn är online igen bekräftar **Kontrollera igen** licensen direkt.

Kundkontot ”My licences”

”My licences” är ditt kundkonto på lizenz.quadchroma.tech/portal. Det öppnas också med **Hantera enheter (webb)** i appen. Logga in med e-postadressen som du köpte med: vi skickar en sexsiffrig kod till dig, och det finns inget lösenord. Där ser du dina licenser och enheter, loggar ut enheter, begär en ny nyckel och överlåter en licens.

Överlåt din licens

Vill du sälja eller ge bort en licens från ett engångsköp? Överlåt den i sin helhet och utan kostnad med **Transfer licence** under ”My licences”.

1. Slå på tvåfaktorsinloggning med en autentiseringsapp under ”My licences”. Du kan starta en överlåtelse 7 dagar senare.
2. Välj **Transfer licence** och ange e-postadressen till den nya innehavaren. Bekräfta med en kod från din e-post och en från din autentiseringsapp.
3. Den nya innehavaren godkänner överlåtelsen i sitt eget kundkonto. Efter 72 timmar, under vilka du fortfarande kan avbryta, loggas dina enheter ut och den nya innehavaren får en ny nyckel.

Alla villkor står i licensvillkoren EN `(quadchroma.tech/terms/)`.

Uppgradera och förnya

- Ett engångsköp gäller för sin huvudversion. En ny huvudversion, till exempel 2.0, är ett nytt köp. När du kör en sådan säger licensvyn det och erbjuder **Köp uppgradering**.
- Har prenumerationen gått ut? Förnya den under ”My licences”. Den nya prenumerationen kommer med en ny nyckel via e-post: klistra in den under **Licens …** och klicka på **Aktivera**.

Uppsägning och ångerrätt

Säg upp eller utnyttja ångerrätten utan att logga in. Länkarna finns också längst ned på varje sida på webbplatsen.

- Säg upp en prenumeration när som helst via Säg upp avtal här EN (quadchroma.tech/cancel/). Den löper till slutet av den betalda perioden.
- Vill du ha pengarna tillbaka? Varje köp har 14 dagars pengarna-tillbaka-garanti. För prenumerationer gäller garantin den första betalningen. Använd Ångra avtal här EN (quadchroma.tech/withdraw/). Detaljer: Återbetalning och ångerrätt EN (quadchroma.tech/refunds/).

Paddle.com säljer licenserna som Merchant of Record och skickar din faktura via e-post. Dina beställningar finns på paddle.net.

14

Felsökning

Den andra datorn syns inte i listan

- Körs QuadChroma där, med delning påslagen?
- Är båda datorerna i samma nätverk? Ett gästnätverk håller ofta enheterna åtskilda.
- Windows: ställ in nätverket som privat (Inställningar > Nätverk och internet). Installationsprogrammet släpper igenom QuadChroma i privata nätverk. Med en portabel kopia tillåter du QuadChroma i brandväggen för privata nätverk.
- Mac: tillåt QuadChroma under Systeminställningar > Integritet och säkerhet > Lokalt nätverk.
- Eller skriv datorns adress i fältet **Värdadress**. För administratörer: TCP 9001–9002, UDP 9003.

Svart bild från en Mac

Är bilden svart, eller reagerar inte mus och tangentbord på en Mac som du styr? Öppna Systeminställningar > Integritet och säkerhet på den Macen och tillåt QuadChroma under Skärminspelning och Hjälpmedel. Där visar QuadChroma-menyn vad som saknas. Hjälper det inte? Avsluta QuadChroma där och starta appen igen.

Ingen bild från värden

- **Ingen skärm är aktiv på värden – anslut en bildskärm, en HDMI-dummy eller en virtuell skärm**
- **Värden är låst eller visar en skyddad skärm – bilden kommer tillbaka så snart den låses upp**. På Windows: se Åtkomst före inloggning. På en Mac låser du upp den där.
- **En fjärrskrivbordssession är aktiv på värden – lämna tillbaka den till konsolen med tscon**. Avsluta fjärrskrivbordssessionen på den datorn, eller lämna tillbaka den som meddelandet säger.

Delningen har stoppats

Öppna **Licens …** på den datorn. Där står det varför.

- Offline för länge: anslut datorn till internet och klicka på **Kontrollera igen**.
- **Prenumerationen har gått ut – delning är av**: förnya prenumerationen under ”My licences” och aktivera sedan den nya nyckeln från e-postmeddelandet under **Licens …**.
- **Provperioden är slut – delning är av**: aktivera en licens.

Port 9001 är upptagen

Port 9001 används av ett annat program: ett annat program, eller en andra kopia av QuadChroma, använder den porten på den här datorn. Avsluta det.

Meddelanden vid anslutning

- **Fel lösenord.** Kontrollera lösenordet i QuadChroma-menyn på den andra datorn.
- **… känner inte längre till den här enheten. Anslut igen och ange lösenordet.** Den andra datorn har tagit bort din dator från sin lista.
- **… använder en äldre version av QuadChroma. Uppdatera den på den datorn.** Se Uppdateringar.
- **Ingen enhet med ID … hittades i nätverket.** Kontrollera att båda är i samma nätverk, eller skriv adressen i stället.

Bilden hackar

Använd kabel eller wifi på 5 GHz, låt **Bitrate** stå på **Automatiskt** och slå på **Spelläge** för spel. Låt sedan benchmarken föreslå inställningar.

Ingen HDR

Bredvid HDR-reglaget i fliken **Bild** står det varför bilden är SDR. Vad HDR kräver står under HDR.

Systemtangenterna stannar på min dator

På en Mac: tillåt QuadChroma under Indataövervakning och Hjälpmedel. QuadChroma påminner dig: **Systemtangenterna stannar på den här Macen: ge QuadChroma Hjälpmedel och Indataövervakning under Integritet och säkerhet.** Har en app på din Mac säker tangentbordsinmatning påslagen säger QuadChroma det också: **En app har säker tangentbordsinmatning påslagen. Så länge går systemtangenterna inte till värden.** På båda systemen: kontrollera att **Skicka systemtangenter till värden** är på i fliken **Kortkommandon**.

15

Säkerhet och integritet

Alltid krypterat

Varje anslutning är end-to-end-krypterad, och det går inte att stänga av. Dina datorer ansluter direkt till varandra, i ditt eget nätverk eller VPN. Appen behöver inget konto.

Den sexsiffriga koden visar att ingen sitter emellan: när du klickar på **Be om ”Tillåt”** visar båda skärmarna samma siffror. Under en session finns koden i statistiken och i fliken **Kryptering** (**Skyddad · verifieringskod**).

Nya enheter behöver ditt lösenord eller ett klick på **Tillåt**. Själva lösenordet skickas aldrig över nätverket.

Vad appen skickar

- Appen skickar inga användningsdata. Med **Sök efter uppdateringar automatiskt** påslaget söker den efter uppdateringar en gång om dagen.
- I läget **Endast klient** kontaktar den aldrig licensservern.
- En delad dator bekräftar sin licens ungefär en gång i veckan, aldrig med skärminnehåll, inmatning eller filer.
- Med en licens eller provperioden kontrollerar appen också om den har manipulerats och kan rapportera ett fynd till licensservern, utan skärminnehåll eller filer.
- I licensvyn står det: **Skickas vid aktivering: nyckeln, ett hashat enhets-ID, enhetsnamnet, system och appversion.**

Alla detaljer finns i integritetspolicyn EN `(quadchroma.tech/privacy/)`.

16

Avinstallera

Ta bort QuadChroma

Frigör först licensplatsen: öppna **Licens …** och klicka på **Ta bort den här datorn**. Sedan:

> MAC
>
> Avsluta QuadChroma med **Avsluta QuadChroma** i QuadChroma-menyn och dra sedan appen från Program till Papperskorgen.

> WINDOWS
>
> Öppna Inställningar > Appar, leta upp QuadChroma i listan och välj Avinstallera. För den portabla kopian avslutar du QuadChroma med **Avsluta** i QuadChroma-menyn och raderar dess mapp.

Dina inställningar

Dina inställningar ligger kvar i QuadChroma-mappen:

- Mac: ~/Library/Application Support/QuadChroma
- Windows: %APPDATA%\QuadChroma

Radera den om du inte längre behöver dem.

17

Hjälp och kontakt

Skriv till oss

Snabba svar finns på hjälpsidan EN (quadchroma.tech/help/#questions). Kommer du ändå inte vidare? Skriv till hello@quadchroma.tech eller använd kontaktformuläret EN (quadchroma.tech/help/#contact), på engelska eller tyska. Vi svarar oftast inom två arbetsdagar.

Har du hittat ett säkerhetsproblem? Berätta det för oss på det här sättet EN (quadchroma.tech/help/#security).

Skicka din loggfil

Bifoga filen protokoll.txt från datorn där något gick fel.

- Mac: välj Gå > Gå till mapp i Finder och ange ~/Library/Application Support/QuadChroma
- Windows: skriv %APPDATA%\QuadChroma i adressfältet i Utforskaren